

Rückruf: Bruchgefahr bei Cangoo Lastenrädern Buckle und Noon

Der Lastenradhersteller Cangoo informiert über den Rückruf der Lastenräder **Cangoo Buckle** (Generation 2021-2023) und **Cangoo Noon** (Generation 2021-2023). Betroffen sind die Modelle Cangoo Buckle und Cangoo Noon, die ab August 2021 verkauft wurden.

Wie das Unternehmen mitteilt, hat sich gezeigt, dass sich bei intensiver Nutzung Haarrisse in der Schweißnaht des Hinterrahmens am Drehpunkt bilden können. Dies kann in Ausnahmefällen zum Bruch des Rahmens führen. Es besteht in diesem Fall erhebliche Unfall- und Verletzungsgefahr.

☒ **Betroffener Artikel**



Cangoo Buckle (Generation 2021-2023)

SKU: E26701

Cangoo Noon (Generation 2021-2023)

SKU: E26702

Wichtiger Zusatzhinweis!!

Lastenfahrrad sieht aus wie ein Buckle und ein Noon, aber es steht nicht „Cangoo“ darauf?

Das Design für Buckle und Noon wurde von mehreren Marken vermarktet. Es kann sein, dass Ihr Lastenrad einem der Modelle sehr ähnlich ist jedoch eine andere Bezeichnung trägt. Wenden Sie sich hierzu bitte **unbedingt** an das Geschäft oder den Händler, bei dem Sie das Lastenrad erworben haben.

Für die Inspektion, Montage und Wartung ist der Händler verantwortlich, bei dem Sie Ihr Fahrrad gekauft haben. Wenn Sie den ursprünglichen Verkäufer nicht ausfindig machen können, können Sie sich an Cangoo wenden, um Kontakt zu einem lokalen Cangoo-Händler aufzunehmen. Dies ist per E-Mail unter service@pmobility.com oder telefonisch unter 0416 205 205 möglich.

[Kundeninformation >](#)



Verbraucherinformation

Hersteller, Händler oder Verkäufer des/der betroffenen Produkte informiert Endkunden, aber unserer Meinung nach nicht ausreichend. So ist nicht gewährleistet, dass möglichst viele Endverbraucher diese Information auch erhalten

WhatsApp Kanal

Alle Rückrufe jetzt auch via **WhatsApp**

Für alle die lieber via WhatsApp über Rückrufe und Warnungen informiert werden möchten, nun gibt es einen extra Kanal

Über die folgenden Links können Produktrückrufe & Verbraucherwarnungen via WhatsApp abonniert werden

[Alle Warnungen >](#)

[Lebensmittelwarnungen >](#)

[Rückruf: Rahmenbruch möglich - Cowboy ruft E-Bike Modell C4 ST \(Edition MR\) zurück](#)

Cowboy informiert über den Rückruf einiger Einheiten des **E-Bike Modell C4 ST (Edition MR)**. Wie das Unternehmen mitteilt, kann bei diesen Fahrrädern, die von einem Produktionspartner geschweißt wurden, zu Ermüdungsrissen an der Verbindung zwischen Steuerrohr und Unterrohr auftreten. Nach bisherigen Daten können diese Risse nach 2.500 km auftreten. In einigen Fällen kann das zu einem Rahmenbruch führen, der einen Sturz zur Folge haben kann.

Wenn ein Fahrrad betroffen ist, wird von der weiteren Nutzung abgeraten!

☒ Betroffener Artikel

E-Bike-Modell C4 ST (Edition MR)

Betroffene Bikes sind anhand der Seriennummer und des Rahmenherstellers identifizierbar

Sie können über die APP selbst prüfen, ob Ihr Fahrrad betroffen ist: Einstellungen > Erweitert (nur Fahrräder mit dem Rahmentyp "Edition MR" sind betroffen) oder durch Eingabe der Seriennummer auf cowboy.com/pages/recall.

Wenn der Rahmen betroffen ist, wird Cowboy ihn kostenlos ersetzen und sich direkt melden, wann und wie der Rahmen ersetzt wird.

Kundenservice

Das Support-Team ist werktags von 09:00 bis 17:00 Uhr unter recallteam@cowboy.com oder +32 2620 31 38 für dich da.

[Kundeninformation >](#)



Verbraucherinformation

Hersteller, Händler oder Verkäufer des/der betroffenen Produkte informiert Endkunden unserer Meinung nach umfangreich und vorbehaltlos auf verschiedenen Informationsebenen. So ist gewährleistet, dass möglichst viele Endverbraucher diese Information auch erhalten

WhatsApp Kanal

Alle Rückrufe jetzt auch via **WhatsApp**

Für alle die lieber via WhatsApp über Rückrufe und Warnungen informiert werden möchten, nun gibt es einen extra Kanal

Über die folgenden Links können Produktrückrufe & Verbraucherwarnungen via WhatsApp abonniert werden

[Alle Warnungen >](#)

[Lebensmittelwarnungen >](#)

Rückruf: NEWMEN ruft bestimmte Beskar Flat Pedale zurück

NEWMEN informiert über den Rückruf bestimmter NEWMEN Beskar Flat Pedale, da sich die Pedal-Befestigungsmutter selbständig lösen könnte und dadurch der Pedalkörper von der Pedalachse rutschen kann.

Verwenden Sie betroffene Pedale nicht mehr an Ihrem Rad!

☒ Betroffener Artikel

NEWMEN Beskar Flat Pedal

Artikelnummer: 90923

Die vom Austausch betroffenen Pedale sind an dem verbaute Washer erkennbar.
Bitte überprüfen Sie Ihre Pedale wie folgt:

Lösen Sie die Endkappe



Wenn der abgebildete messingfarbene Washer verbaut ist, sind die Pedale von diesem Rückruf betroffen



Fehlerhafter Washer:

Hat das Pedal diesen Washer verbaut, darf es nicht mehr benutzt werden und muss umgehend umgebaut oder ausgetauscht werden.



Fehlerhafter Washer



Unbedenklicher Washer:

Hat das Pedal diesen Washer verbaut, ist es unbedenklich nutzbar und es besteht kein weiterer Handlungsbedarf.



Unbedenklicher Washer

Falls Ihre Pedale betroffen sind, werden diese kostenfrei und schnellstmöglich umgebaut. Melden Sie dazu bitte ihre Pedale über das [Ticket-Portal](#) an und senden Sie es zu, oder bringen Sie die Pedale bitte unverzüglich zu Ihrem NEWMEN Händler, der den Umbau vornehmen wird. Alternativ können Ihnen kostenfrei die entsprechenden Ersatzteile zur Verfügung gestellt werden. Die Ersatzteile können über das [Ticket-Portal](#) angefordert werden.

Bitte beachten Sie beim Umbau unbedingt die Serviceanleitung.

Kundenservice

Bei weiteren Fragen können Sie sich gerne an info@mg-components.de melden

[Kundeninformation](#) > [Händlerinformation](#) >

Abbildungen: NEWMEN / MG-Components GmbH & Co. KG



Verbraucherinformation

Hersteller, Händler oder Verkäufer des/der betroffenen Produkte informiert Endkunden unserer Meinung nach umfangreich und vorbehaltlos auf verschiedenen Informationsebenen. So ist gewährleistet, dass möglichst viele Endverbraucher diese Information auch erhalten

WhatsApp Kanal

Alle Rückrufe jetzt auch via **WhatsApp**

Für alle die lieber via WhatsApp über Rückrufe und Warnungen informiert werden möchten, nun gibt es einen extra Kanal

Über die folgenden Links können Produktrückrufe & Verbraucherwarnungen via WhatsApp abonniert werden

[Alle Warnungen >](#)

[Lebensmittelwarnungen >](#)

Rückruf: BFF BIKE ruft Fahrradhandschuhe GES zurück

Die BFF BIKE GmbH informiert über den Rückruf der **Fahrradhandschuhe GES „RIDE AHEAD“ Gunate „CLassic“ T-S Negro**. Wie das Unternehmen mitteilt, entspricht die Materialzusammensetzung nicht den aktuell gültigen EU-Vorschriften. Genauer wird der Mangel leider nicht definiert.

☒ Betroffener Artikel



Fahrradhandschuhe GES „RIDE AHEAD“ Gunate „Classic“ T-S Negro

Typ/ Modellnummer: I606X1100000

BBF Artikelnummer: 1104707 / 1104752 / 1104790 / 1104837 Classic in schwarz

Manufacturas GES S.A. Spanien

Betroffene Fahrradhandschuhe können in die jeweiligen Verkaufsstellen zurückgebracht werden

Kundenservice

Rückfragen beantwortet der BFF BIKE Kundenservice unter 03342-354336

[Kundeninformation >](#)



Verbraucherinformation

Hersteller, Händler oder Verkäufer des/der betroffenen Produkte informiert Endkunden, aber unserer Meinung nach nicht ausreichend. So ist nicht gewährleistet, dass möglichst viele Endverbraucher diese Information auch erhalten

WhatsApp Kanal

Alle Rückrufe jetzt auch via **WhatsApp**

Für alle die lieber via WhatsApp über Rückrufe und Warnungen informiert werden möchten, nun gibt es einen extra Kanal

Über die folgenden Links können Produktrückrufe & Verbraucherwarnungen via WhatsApp abonniert werden

[Alle Warnungen >](#)

[Lebensmittelwarnungen >](#)

Rückruf: Bruchgefahr - Carqon ruft Lastenräder zurück

Carqon informiert über den Rückruf von Carqon Lastenrädern der Modelle Classic, Cruise und Flatbed mit einem Herstellungsdatum vor März 2023.

Wie das Unternehmen mitteilt, können bei intensiver Nutzung der betreffenden Carqon-Lastenräder sich die Befestigungsschrauben der Seilscheibe unter Umständen lösen, wodurch Gefahrensituationen entstehen können. Zudem hat Carqon festgestellt, dass der Gabelschaft in Ausnahmefällen Risse aufweisen kann, die unter Umständen zu einem Bruch führen können.

Im Rückruf werden die Bolzen und/oder das Lenkrohr überprüft und gegebenenfalls ausgetauscht.

Für alle betroffenen Räder gilt die Empfehlung, diese ab sofort nicht mehr zu nutzen, bis die Serviceaktion durchgeführt wurde.

✘ Betroffener Artikel



Carqon Lastenräder

Modelle: Classic, Cruise und Flatbed
Herstellungsdatum vor März 2023.

Der Aufkleber mit der Rahmennummer befindet sich am Sattelrohr unter dem Sattel. Die Nummer beginnt mit ‚AC‘ und besteht aus 7 Ziffern.

Die Inspektion des Carqon-Lastenrads wird von Ihrem Händler durchgeführt.

Kundenservice

Bei Fragen erreichen Sie den Kundenservice montags bis freitags zwischen 9.00 und 17.00 Uhr telefonisch unter der Nummer [+49 97216483014](tel:+4997216483014) (Kundendienst). Alternativ können Sie eine E-Mail an support.de@carqon.com senden.

[Kundeninformation >](#)



Verbraucherinformation

Hersteller, Händler oder Verkäufer des/der betroffenen Produkte informiert Endkunden, aber unserer Meinung nach nicht ausreichend. So ist nicht gewährleistet, dass möglichst viele Endverbraucher diese Information auch erhalten

WhatsApp Kanal

Alle Rückrufe jetzt auch via **WhatsApp**

Für alle die lieber via WhatsApp über Rückrufe und Warnungen informiert werden möchten, nun gibt es einen extra Kanal

Über die folgenden Links können Produktrückrufe & Verbraucherwarnungen via WhatsApp abonniert werden

[Alle Warnungen >](#)

[Lebensmittelwarnungen >](#)

[Rückruf: Angell Mobility ruft alle Angell-E-](#)

Bikes der ersten Generation zurück

Die Angell Mobility informiert über den Rückruf **aller Angell-E-Bikes** der ersten Generation. Wie das Unternehmen mitteilt, wurden vereinzelte Fälle von Rahmenbrüchen festgestellt.

Das Unternehmen bittet alle Besitzer von Angell-E-Bikes der ersten Generation, **diese unverzüglich außer Betrieb zu nehmen**.

Wenn Sie eines dieser Fahrräder verkauft oder verschenkt haben oder jemanden kennen, der ein solches Fahrrad besitzt und benutzt, werden sie gebeten, dass Sie ihn über die möglichen Risiken informieren und ihn bitten, das **Fahrrad sofort nicht mehr zu benutzen**.

Dieser Rückruf gilt nicht für die Fahrräder der neuesten Generation: MINI E-Bike 1, Rapide Core, Rapide +

☒ Betroffene Artikel



Angell M Rapide

Black Edition - Silver Edition

Seriennummern beginnen mit: A1000810 / A1000881 / A1000E10 / A1008810 / A100E100 / A100S810 / A100SE10 / A2000810

Angell S Rapide

Modelle: silver - black - green

Seriennummern beginnen mit: A1008810 / A100S710 / A100S810 / A100SE10

Angell M Cruiser

Black Edition - Dune Edition - Graphite Edition

Seriennummern beginnen mit: A2000810 / A2000A10 / A2000B10 / A2010810

Angell S Cruiser

Black Edition - Dune Edition - Graphite Edition

Seriennummern beginnen mit: A200S810 / A200SA10 / A200SB10

Die Seriennummer Ihres Fahrrads befindet sich unter dem Unterrohr Ihres Rahmens

Eine Übersicht der betroffenen Räder als auch die weitere Vorgehensweise finden sie in der

Kundeninformation

[Kundeninformation >](#)

Abbildung: Angell Mobility



Verbraucherinformation

Hersteller, Händler oder Verkäufer des/der betroffenen Produkte informiert Endkunden unserer Meinung nach umfangreich und vorbehaltlos auf verschiedenen Informationsebenen. So ist gewährleistet, dass möglichst viele Endverbraucher diese Information auch erhalten

WhatsApp Kanal

Alle Rückrufe jetzt auch via **WhatsApp**

Für alle die lieber via WhatsApp über Rückrufe und Warnungen informiert werden möchten, nun gibt es einen extra Kanal

Über die folgenden Links können Produktrückrufe & Verbraucherwarnungen via WhatsApp abonniert werden

[Alle Warnungen >](#)

[Lebensmittelwarnungen >](#)

Warnung: Canyon warnt vor Akkus der E-Bikes Spectral ON CF und CFR und Torque ON CF

Die Canyon Bicycles GmbH hat eine Warnung zu bestimmten E-Bikes der Bezeichnung **Spectral ON**

CF und CFR und **Torque ON CF** herausgegeben. Wie das Unternehmen mitteilt, könnte bei einer kleinen Anzahl von Akkus das Gehäuse beschädigt werden, was sich in Form von kleinen Rissen, Spalten oder Ähnlichem äußert. Dies kann dazu führen, dass Feuchtigkeit in den Akku gelangt. Dadurch kann ein Kurzschluss ausgelöst werden, der die Schutzmechanismen im Akku umgeht.

Obwohl es äußerst unwahrscheinlich ist, kann nicht ausgeschlossen werden, dass ein beschädigter Akku in Brand gerät, was zu Verletzungen oder Sachschäden führen kann.

Betroffene Akkus ab sofort nicht mehr zu verwenden und nicht mehr aufladen.

✘ Betroffener Artikel



Bild: Canyon Bicycles GmbH

Artikel: Akku von E-Bike

Modelle: Spectral ON CF und CFR und Torque ON CF

Modellnummern: BT0001, BT0002, BT0003 und BT0004.

Es sind keine anderen Canyon Modelle betroffen, einschließlich des Spectral:ONfly.

Wichtig: Wenn das Rad inzwischen verkauft wurde, bitte unbedingt den neuen Eigentümer über diese Sicherheitsmitteilung informieren!

Alle relevanten Informationen, vor allem die Überprüfung des Akkus und die Identifizierung von Rissen und Spalten können mithilfe eines Ferninspektionsservice, der FAQs oder über ein Online-Kontaktformular, welches direkt mit dem Kundendienst verbindet gibt es auf der Seite Kundenservice. Dort gibt es auch ein umfassendes Video zu Akkudemontage.

[Kundeninformation >](#)



Verbraucherinformation

Hersteller, Händler oder Verkäufer des/der betroffenen Produkte informiert Endkunden unserer Meinung nach umfangreich und vorbehaltlos auf verschiedenen Informationsebenen. So ist gewährleistet, dass möglichst viele Endverbraucher diese Information auch erhalten

WhatsApp Kanal

Alle Rückrufe jetzt auch via **WhatsApp**

Für alle die lieber via WhatsApp über Rückrufe und Warnungen informiert werden möchten, nun gibt es einen extra Kanal

Über die folgenden Links können Produktrückrufe & Verbraucherwarnungen via WhatsApp abonniert werden

[Alle Warnungen >](#)

[Lebensmittelwarnungen >](#)

[Rückruf: Brompton ruft bestimmte T Line Falt Fahrräder zurück](#)

Der britische Hersteller Brompton informiert über den Rückruf von T Line Falt Fahrrädern die vor dem 21. Juni 2024 hergestellt wurden und eine Seriennummer bis zu 2406070001 haben. Wie das Unternehmen mitteilt, können sich die Lenkerhalterung und die Gabel unter bestimmten Umständen verstellen, was ein Unfallrisiko darstellt.

Brompton hat 15 Berichte über dieses Problem erhalten. Es gab keine Meldungen über Verletzungen.

 **Betroffener Artikel**



Bild: Brompton Bicycle Retail Ltd

Artikel: Brompton T Line Faltrad

Herstellungsdatum: vor dem 21. Juni 2024

Seriennummer bis zu 2406070001

Die Seriennummer ist je nach Herstellungsjahr entweder auf dem Typenschild, im Rahmen eingestanzt oder als Aufkleber an der Sattelstütze zu finden

Wie kann man das reparieren?

Wenn dein Fahrrad betroffen ist, muss es repariert werden, um das **Anzugsmoment auf 7 Nm** an den vier Gelenkschrauben der Gabelschaftklemme zu erhöhen.

Dies kann kostenlos bei deinem Brompton-Händler vor Ort oder zu Hause mit einem kalibrierten Drehmomentschlüssel durchgeführt werden.

Kundeninformation

Auf der untenstehenden Seite der Kundeninformation kann auch die Seriennummer überprüft werden

[Kundeninformation >](#)



Verbraucherinformation

Hersteller, Händler oder Verkäufer des/der betroffenen Produkte informiert Endkunden unserer Meinung nach umfangreich und vorbehaltlos auf verschiedenen Informationsebenen. So ist gewährleistet, dass möglichst viele Endverbraucher diese Information auch erhalten

WhatsApp Kanal

Alle Rückrufe jetzt auch via **WhatsApp**

Für alle die lieber via WhatsApp über Rückrufe und Warnungen informiert werden möchten, nun gibt es einen extra Kanal

Über die folgenden Links können Produktrückrufe & Verbraucherwarnungen via WhatsApp abonniert werden

[Alle Warnungen >](#)

[Lebensmittelwarnungen >](#)

[Rückruf: Europe Cycle Company ruft E-Lastenräder Troy und Vogue Journey zurück](#)

Die Europe Cycle Company (ECC), Hersteller und Vertreiber von E-Lastenrädern informiert über den Rückruf der elektrischen Lastenräder **Troy** und **Vogue Journey**. In diesem Zusammenhang wurde auch ein vorübergehender Verkaufsstopp für alle E-Lastenräder verhängt.

Wie das Unternehmen mitteilt, wurden im Laufe der Jahre bei beiden Modellen einige Fälle von Rahmenbrüchen registriert. Darüber hinaus unterliegt das Vogue Journey zusätzlichen Verbesserungen, die aufgrund anderer festgestellter Mängel umgesetzt werden müssen. Dazu gehört die Möglichkeit der Gasfederverriegelung und im Falle einer bestimmten Charge die Möglichkeit eines Bruchs der Sattelstütze.

Von der weiteren Verwendung wird aktuell dringend abgeraten!

☒ Betroffene Artikel



Artikel: E-Lastenräder

Marke: VOGUE

Modelle: Troy und Vogue Journey

Die Europe Cycle Company (ECC), hat heute auf www.voguebike.com/troy und www.voguebike.com/journey eine offizielle Sicherheitswarnung veröffentlicht . In dieser Warnung informiert das Unternehmen die Verbraucher über die festgestellten Mängel und die erforderlichen Verbesserungen. Die Sicherheitswarnung fordert die Besitzer auf, das E-Lastenrad nicht zu benutzen, bis die Verbesserungen durchgeführt wurden. Die Besitzer können das E-Lastenrad über die eigens eingerichtete Website www.bakfietscheck.com registrieren . Danach werden sie kontaktiert und ein Termin vereinbart, bei dem gegebenenfalls Verbesserungen vorgenommen werden, wie beispielsweise eine Verstärkung des Rahmens. Beim Vogue Journey werden in einigen Fällen die Sattelstütze und/oder die Gasfeder ausgetauscht.

[Kundeninformation >](#)

[Troy Kundeninformation >](#) [Journey Kundeninformation >](#)



Verbraucherinformation

Hersteller, Händler oder Verkäufer des/der betroffenen Produkte informiert Endkunden unserer Meinung nach umfangreich und vorbehaltlos auf verschiedenen Informationsebenen. So ist gewährleistet, dass möglichst viele Endverbraucher diese Information auch erhalten

WhatsApp Kanal

Alle Rückrufe jetzt auch via **WhatsApp**

Für alle die lieber via WhatsApp über Rückrufe und Warnungen informiert werden möchten, nun gibt es einen extra Kanal

Über die folgenden Links können Produktrückrufe & Verbraucherwarnungen via WhatsApp abonniert werden

[Alle Warnungen >](#)

[Lebensmittelwarnungen >](#)

[Rückruf: Sicherheitsrisiko - Decathlon ruft ROCKRIDER MTB Fahrradhelme zurück](#)

Decathlon informiert über den Rückruf verschiedener MTB Fahrradhelme Expl 500 oder ST 500 der Radsportmarke ROCKRIDER, die zwischen dem 2. Juli 2024 und dem 9. September 2024 gekauft wurden.

Wie das Unternehmen mitteilt, wurde festgestellt, dass einige Chargen der Mountainbike Fahrradhelme Expl 500 und ST 500 nicht den gesetzlichen Anforderungen entsprechen.

Es wurde ein Defekt an einem der Kunststoffteile auf der Rückseite des Helms, das den Kinnriemen hält, festgestellt. Dieser Defekt könnte den sicheren Sitz des Helms negativ beeinträchtigen, so dass der Halt bei einem Sturz auf den Kopf nicht gewährleistet ist.

Es besteht eine mögliche Verletzungsgefahr im Falle eines Sturzes!

☒ Betroffener Artikel



4243712 - MTB Fahrradhelm - Expl 500 blau S

2940783 - MTB Fahrradhelm - Expl 500 blau M

5034306 - Erwachsene MTB Fahrradhelm - Expl 500 blau S

5034307 - Erwachsene MTB Fahrradhelm - Expl 500 blau M

5034323 - Erwachsene MTB Fahrradhelm - Expl 500 grün M

4229390 - MTB Fahrradhelm - EXPL 500 All Seasons blau L

4229391 - MTB Fahrradhelm - EXPL 500 All Seasons blau M

Betroffene Helme nicht mehr verwenden und in eine DECATHLON Filiale deiner Wahl zu bringen, um es erstatten oder ersetzen zu lassen.

[Helm überprüfen >](#)

Kundenservice

Der Decathlon Kundendienst steht von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr und Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer +49 (0) 6202 97 81 300 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.

[Kundeninformation >](#)

Abbildung: Decathlon Sportspezialvertriebs GmbH



Verbraucherinformation

Hersteller, Händler oder Verkäufer des/der betroffenen Produkte informiert Endkunden unserer Meinung nach umfangreich und vorbehaltlos auf verschiedenen Informationsebenen. So ist gewährleistet, dass möglichst viele Endverbraucher diese Information auch erhalten