

# Rückruf: Überhitzungsgefahr - Anker ruft Anker 335 Powerbank zurück

Die [Anker Innovations Deutschland GmbH](#) informiert über den Rückruf der **Anker 335 Powerbank** in verschiedenen Farbvarianten. Wie das Unternehmen mitteilt, wurde festgestellt, dass einige der Lithium-Ionen-Akkus, die verwendet wurden, überhitzen können. Es kann schlimmstenfalls zum Schmelzen von Kunststoffteilen, Raumentwicklung oder Brandgefahr führen.

Es ist eine Charge von Akkus betroffen, die zwischen dem 30. Januar 2024 und dem 30. Juni 2024 in den Produkten verwendet wurde.

**Von der weiteren Verwendung wird daher dringend abgeraten.**

## ☒ **Betroffener Artikel**



**Artikel: Lithium-Ionen-Akku der Anker 335 Powerbank**

Modellnummer: A1647

Du kannst das Modell deiner Anker Powerbank überprüfen, indem du auf der Rückseite der Powerbank nachsiehst, ob dort die folgende Bezeichnungen stehen: Anker Powerbank, Model: A1647.



Das Modell und die Seriennummer kann [hier überprüft werden >](#)

## Kundenservice

Wer Fragen hat oder weitere Unterstützung benötigt, kann sich an den Kundenservice wenden. Email: [support@anker.com](mailto:support@anker.com). Bitte "Anker Powerbank Rückruf" in die Betreffzeile schreiben. oder via Telefon unter (Deutschland) +49 (0) 69 9579 7960

[Kundeninformation und Rückerstattung >](#)

*Produktabbildung: Anker Innovations Deutschland GmbH*



## Verbraucherinformation

Hersteller, Händler oder Verkäufer des/der betroffenen Produkte informiert Endkunden unserer Meinung nach umfangreich und vorbehaltlos auf verschiedenen Informationsebenen. So ist gewährleistet, dass möglichst viele Endverbraucher diese Information auch erhalten

## WhatsApp Kanal

## Alle Rückrufe jetzt auch via **WhatsApp**

Für alle die lieber via WhatsApp über Rückrufe und Warnungen informiert werden möchten, nun

gibt es einen extra Kanal

Über die folgenden Links können Produktrückrufe & Verbraucherwarnungen via WhatsApp abonniert werden

[Alle Warnungen >](#)

[Lebensmittelwarnungen >](#)