

24.08.2026

PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

Betrifft: HERCULES Rob Fold SL-Modelle

Rob Fold SL IQ | Rob Fold SL 10 | Rob Fold SL 9 | Rob Fold SL F5 | Rob Fold SL R5



**Abgebildete Farbe lediglich exemplarisch*

Identifikation: Bitte prüfen Sie das Modell Ihres Fahrrads. Die Modellbezeichnung finden Sie auf Rahmen Ihres Fahrrads.

Bei den oben genannten Modellen der Marke HERCULES besteht ein sicherheitsrelevantes Risiko hinsichtlich der **Carbon-Gabel**. Die Gabel kann unter bestimmten Umständen versagen, was zum **Verlust der Lenkfähigkeit** führen kann. Dadurch besteht ein erhebliches Risiko für Unfälle und Verletzungen der Nutzerin/des Nutzers sowie anderer Verkehrsteilnehmer*innen.

Als Qualitätshersteller legen wir bei HERCULES höchsten Wert auf die Sicherheit unserer Produkte. Daher haben wir uns entschieden, die betroffenen Modelle zurückzurufen.

WICHTIG

Stellen Sie die Nutzung des Fahrrads ab sofort ein!
Nutzen Sie es unter keinen Umständen im Straßenverkehr oder auf andere Weise.

Bringen Sie das Fahrrad so schnell wie möglich zu Ihrem HERCULES-Fachhändler zurück.

Geben Sie diesen Sicherheitshinweis auch unverzüglich an alle Personen weiter, die Ihr Fahrrad nutzen oder nutzen könnten. Informieren Sie bitte auch Personen, denen Sie das Fahrrad verliehen, verkauft oder sonst zur Verfügung gestellt haben.

Abhilfemaßnahmen

Selbstverständlich bieten wir Ihnen Lösungen an. Beide Optionen sind für Sie kostenfrei:

1. **Tausch** gegen ein gleichwertiges HERCULES Rob Fold mit Aluminium-Gabel (F5, R5, SUV, 9) oder ein anderes gleichwertiges HERCULES E-Bike
2. **Kaufpreiserstattung** nach Rückgabe des Fahrrads inkl. Akku und Ladegerät

Bitte wenden Sie sich zur Abwicklung an Ihren HERCULES-Fachhändler oder kontaktieren Sie uns direkt über die nachfolgenden Kontaktdaten:

E-Mail: info@hercules-bikes.de

Telefon: +49 (0) 4473-926 17 0 (Montag – Donnerstag, 8:30 – 17 Uhr, Freitag: 8:30 – 15:00 Uhr)

Website: www.hercules-bikes.de

Wir bedauern die entstandenen Unannehmlichkeiten und bitten Sie, diese zu entschuldigen. Die Sicherheit unserer Kund*innen hat für uns höchste Priorität.

HERCULES GMBH