

# PRODUKTSICHERHEITS-RÜCKRUF

## Betrifft folgendes Produkt:



**ZWILLING ENFINIGY  
Kontaktgrill**



**Typenschild auf der  
Unterseite des Produkts**

*Datum: 15.05.2026*

Bei Modellen des **ENFINIGY Kontaktgrills** mit der **Produktkennzeichnung 42BZ92** kann es in Einzelfällen dazu kommen, dass der seitliche Teil des Griffs mit innenliegenden, stromführenden Kabeln in Kontakt kommt. **Dadurch besteht für Nutzer\*innen ein Risiko eines gesundheitsgefährdenden Stromschlags und folglich eine potentielle Gefahr für Leib und Leben.**

Als Qualitätshersteller legen wir bei ZWILLING höchsten Wert auf die Sicherheit unserer Produkte und die Zufriedenheit unserer Kund\*innen. Daher haben wir uns dazu entschieden, die betroffenen **ENFINIGY Kontaktgrills** mit der **Produktkennzeichnung 42BZ92** zurückzurufen. ENFINIGY Kontaktgrills mit einer anderen Produktkennzeichnung sind nicht vom Rückruf betroffen und können weiter genutzt werden. Die Produktkennzeichnung ist auf dem Typenschild auf der Unterseite des Produkts zu finden (vgl. rote Umrandung im Bild oben).

**WICHTIG: Bitte stellen Sie sofort die Nutzung des betroffenen Kontaktgrills ein.**

Wir bieten Ihnen die Wahl zwischen einer Reparatur oder einem Austausch des betroffenen Kontaktgrills an. Über die folgende Website können Sie diesbezüglich mit uns in Kontakt treten: [www.zwilling.com/support-center](http://www.zwilling.com/support-center)

Bei weiteren Fragen können Sie sich direkt an uns wenden:

- E-Mail-Adresse: [contact-grill-recall@zwilling.com](mailto:contact-grill-recall@zwilling.com)
- Service-Telefon: +49 212 882 197

Geben Sie diesen Hinweis bitte unverzüglich an alle Personen weiter, die Ihren Kontaktgrill nutzen oder nutzen könnten. Machen Sie bitte auch andere Personen auf diesen Hinweis aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem ein Kontaktgrill geliehen, verkauft oder zur Verfügung gestellt wurde.

Wir bedauern die entstandenen Unannehmlichkeiten und bitten, diese zu entschuldigen.

*ZWILLING J.A. Henckels AG*