

PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

IKEA ruft SMÖJTRÄD Lüsterkerzen duftneutral, 25 cm zurück, da das Produkt Brände entfachen und Brandverletzungen verursachen kann



Betroffenes Produkt:

Name: SMÖJTRÄD Lüsterkerzen, duftneutral, 25 cm

Artikelnummern:

606.131.05, SMÖJTRÄD Lüsterkerzen, duftneutral 25 beige 4St.

406.131.06, SMÖJTRÄD Lüsterkerzen, duftneutral 25 grün 4St.

306.371.84, SMÖJTRÄD Lüsterkerzen, duftneutral 25 hellgrün 4St.

006.371.85, SMÖJTRÄD Lüsterkerzen, duftneutral 25 hellrosa 4St.

Verkaufszeitraum: Vom 01.06.2025 bis zum 04.03.2026

Betroffene Märkte: Österreich, Belgien, Dänemark, Finnland, Deutschland, Island, Italien, Niederlande, Norwegen, Schweden und Schweiz

Warum ist das Produkt nicht sicher in der Anwendung?

Durch einen Produktionsfehler können einige SMÖJTRÄD Kerzen zusätzliche Dochte im Wachs enthalten. Bei den betroffenen Produkten können sich diese zusätzlichen Dochte entzünden. Das führt zu einer unerwartet großen Flamme und kann Brände entfachen sowie Brandverletzungen verursachen.

Was sollten Kund:innen jetzt tun?

Kund:innen, die diese Kerzen gekauft haben, sollten diese nicht mehr verwenden und sich an IKEA wenden, um eine vollständige Rückerstattung zu erhalten.

Darüber hinaus ermutigt IKEA dazu, andere über diesen Rückruf zu informieren, insbesondere wenn bekannt ist, dass das zurückgerufene Produkt verschenkt, verliehen oder weiterverkauft wurde.



Wie Kund:innen eine Erstattung erhalten

Das betroffene Produkt kann in jedem IKEA Einrichtungshaus in Deutschland gegen Erstattung des vollen Kaufpreises zurückgegeben werden. Ein Kaufbeleg (z. B. ein Kassenbon) ist nicht erforderlich.

Weitere Informationen erhalten Kundinnen und Kunden unter www.ikea.de oder unter der IKEA Rufnummer 0800-2255453. IKEA entschuldigt sich für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen.