

Verbraucherinformation

Öffentlicher Warenrückruf: verschiedene Eiscreme-Artikel in der 500-ml-Packung

Oldenzaal, 9. Januar 2026: Die Firma De Dessert Meesters ruft aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes verschiedene Eiscreme-Artikel in der 500-ml-Packung zurück. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich in einzelnen Verpackungen mit den unten genannten Mindesthaltbarkeitsdaten (MHD) Metallfremdkörper befinden. Aus diesem Grund wird vom Verzehr der Produkte abgeraten. Weitere Artikel mit anderen Mindesthaltbarkeitsdaten sind nicht betroffen.

Folgende Artikel werden zurückgerufen:

EDEKA Herzstücke Chocolate Caramel, 500 ml, (MHD 01-10-2027 und 01-12-2027)

Netto Marken-Discount Jack's Ice-Cream Choco Crumble, 500 ml, (MHD 01-10-2027)

Der Artikel EDEKA Herzstücke Chocolate Caramel in der 500-ml-Packung wurde bundesweit vorwiegend bei EDEKA und Marktkauf angeboten. Der Artikel Jack's Ice-Cream Choco Crumble in der 500-ml-Packung wurde bundesweit – mit Ausnahme von Bayern, Berlin, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen – bei Netto Marken-Discount angeboten.

Die Firma De Dessert Meesters und die betroffenen Handelsunternehmen haben umgehend reagiert und die betroffene Ware aus dem Verkauf genommen.

Kund:innen, die das entsprechende Produkt gekauft haben, werden gebeten, das Produkt nicht zu verwenden. Sie können dieses gegen Erstattung des Kaufpreises auch ohne Vorlage des Kassensbons in ihren Einkaufsstätten zurückgeben.

Anfragen von Verbraucher:innen beantwortet der Kundenservice von EDEKA per E-Mail unter info@edeka.de oder telefonisch unter der Rufnummer 0800 3335211 (Montag bis Sonntag von 8:00 bis 20:00 Uhr) sowie der Kundenservice von Netto Marken-Discount telefonisch unter 0800 200 0015 (Montag bis Samstag von 6:00 Uhr bis 22:30 Uhr).