
Presseinformation

Stellungnahme Kneipp zur Safety Gate Meldung SR/00113/26 (Produkt Cattier Grüne Heilerde Gesichtsmaske Typ Pfefferminze)

- Produkt erfüllt gesetzliche Vorgaben der EU-Kosmetikverordnung
- Kein Produktrückruf – Produkt bei bestimmungsgemäßem Gebrauch für Konsumenten sicher

Würzburg, 21. Januar 2026. Am 15. Januar 2026 wurde auf der EU-Schnellwarnsystemplattform Safety Gate eine Meldung zum Produkt CATTIER Grüne Heilerde Gesichtsmaske Typ Pfefferminze (Chargennummer: 2408815) veröffentlicht. Kneipp ist Hersteller der genannten Charge, Pierre Cattier SAS der Inverkehrbringer. Rohstoffverwendung, Prüfung und Freigabe der Charge erfolgte in enger Abstimmung mit Cattier Paris. Details der behördlichen Untersuchung oder Beanstandung liegen den Unternehmen derzeit nicht vor.

Die Risikobeschreibung auf Safety Gate verweist auf Konzentrationen von Blei, Nickel und Arsen im getesteten Produkt. In der Folge wird konstatiert, dass das Produkt nicht den Vorgaben der EU-Kosmetikregulierung entspreche.

Dazu stellt Kneipp fest:

- Das Cattier Produkt mit Heilerde erfüllt die gesetzlichen europäischen Vorgaben der Kosmetikverordnung. Das Produkt hat die vorgeschriebene toxikologische Sicherheitsbewertung durchlaufen.
- Die festgestellten Werte im Cattier Produkt sind für den natürlichen Rohstoff Heilerde typisch und üblich und stellen für den Verwender keine Gesundheitsgefahr dar. Die enthaltenen Spuren der Schwermetalle stellen keinen Schwellenwert für eine toxikologische Relevanz dar.
- Heilerde enthält von Natur aus Metalle, darunter auch Schwermetalle. In der EU-Kosmetikregulierung gibt es keine gesetzlichen Grenzwerte für Schwermetalle, die einen natürlichen Ursprung in Rohstoffen haben.

Aus den genannten Gründen ergibt sich nach derzeitigem Kenntnisstand kein Anlass für einen Produktrückruf. Wir können bestätigen, dass das Produkt bei bestimmungsgemäßem Gebrauch für den Verbraucher sicher ist.

Die Marke Cattier gehört seit 01.07.2025 nicht mehr zur Kneipp Gruppe. Kneipp war bis Ende 2025 verantwortlich für den Vertrieb der Marke Cattier in Deutschland.

Pressekontakt:

Doreen Neuendorf (Pressesprecherin)
Kneipp GmbH
Winterhäuser Str. 85, 97084 Würzburg
E-Mail: doreen.neuendorf@kneipp.de