

03.12.2025

# Wichtige Verbraucherinformation



Aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes ruft DOG'S NATURE GmbH den folgenden Kauartikel der Marke „Lucky Dog“ für Hunde zurück:

**Lucky Dog Premium Hühnerhälse, 100g**

**MHD 09.2027**

**Charge 0-247-25H1**

Betroffen ist ausschließlich der hier genannte Artikel mit der angegebenen Charge und dem angegebenen Mindesthaltbarkeitsdatum, andere Produkte und andere Daten sind nicht betroffen. Sie finden die Angaben im unteren Bereich der Rückseite des Beutels.



## Grund des Rückrufs:

In der betreffenden Charge waren Salmonellen nachweisbar. Hunde weisen in der Regel gegenüber Salmonellen eine natürliche Robustheit auf. Dennoch können in bestimmten Fällen Symptome wie Durchfall, Fieber oder Erbrechen auftreten. In seltenen Fällen sind schwerwiegendere Krankheitsverläufe möglich.

Da Infektionen bei Hunden mitunter symptomlos verlaufen, besteht auch für Hundehalter ein mögliches Risiko der Infektion, etwa durch Kontakt mit Ausscheidungen oder mit kontaminierten Kauartikeln. Insbesondere Säuglinge und Kleinkinder, sowie ältere und abwehrgeschwächte Menschen sind besonders gefährdet.

Aus Vorsorgegründen raten wir dringend von der Verfütterung des Produktes ab.

## Das können Sie tun:

- Betroffene Produkte können Sie gegen Erstattung des Kaufpreises in Ihrer Einkaufsstätte zurückgeben.
- Ein Kassenbon ist für die Rückgabe **nicht erforderlich**.

## Kundenservice:

info@dogsnature.com

**Wir entschuldigen uns ausdrücklich für die Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis.**

Ihre DOG'S NATURE GmbH

DOG'S NATURE GmbH  
Industriestraße 8-14  
45739 Oer-Erkenschwick



**Oer-Erkenschwick, den 23. Dezember 2025** - Der Hersteller DOG'S NATURE GmbH ruft aus Gründen des vorbeugenden Verbraucher- und Tierschutzes folgendes Produkt zurück:



**Lucky Dog Premium Hühnerhälse, 100g**

**Mindesthaltbarkeitsdatum 07/2027**

**Chargennummer: 0-196-25H1**

**Hersteller DOG'S NATURE GmbH  
Industriestraße 8-14  
45739 Oer-Erkenschwick**

Bei einer Routinekontrolle konnten in den Produkten vereinzelt Salmonellen nachgewiesen werden.

Hunde weisen gegenüber Salmonellen eine natürliche Robustheit auf. Dennoch können bei geschwächten oder empfindlichen Hunden Durchfall, Fieber oder Erbrechen auftreten. In seltenen Fällen sind auch schwerere Krankheitsverläufe möglich.

Durch den Kontakt mit dem kontaminierten Produkt besteht auch ein Infektionsrisiko für Hundehalter. Eine Salmonellenerkrankung beim Menschen äußert sich innerhalb einiger Tage nach Infektion mit Durchfall, Bauchschmerzen und gelegentlich Erbrechen und leichtem Fieber. Insbesondere Säuglinge, Kleinkinder, Senioren und Menschen mit geschwächtem Abwehrsystem können schwerere Krankheitsverläufe entwickeln.

**Das betroffene Produkt wurde in Penny-Filialen verkauft. Kunden sollten den Rückruf unbedingt beachten und das betroffene Produkt nicht verfüttern.**

Penny hat umgehend reagiert und das betroffene Produkt aus dem Verkauf genommen. Das Produkt kann unkompliziert in allen Penny-Filialen zurückgegeben werden. Der Kaufpreis wird selbstverständlich erstattet – auch ohne Vorlage des Kassenbons.

**DOG'S NATURE GmbH entschuldigt sich ausdrücklich bei allen Betroffenen für die entstandenen Unannehmlichkeiten.**

Für Verbraucheranfragen stehen wir Ihnen unter dieser E-Mail-Adresse zur Verfügung:  
[info@dogsnature.com](mailto:info@dogsnature.com)

DOG'S NATURE GmbH  
Industriestr. 8-14  
45739 Oer-Erkenschwick  
Registergericht: Amtsgericht Recklinghausen  
Handelsregister: HRB 5585  
Tel.: 02368 – 87983-0 Fax: -79  
[info@dogsnature.com](mailto:info@dogsnature.com)  
Zulassungs-Nr. DE 05 5 62 0032 13

Geschäftsführung  
Johannes Steinhoff

Bankverbindung  
WGZ Bank Münster  
IBAN DE 35 4006 0000 0000 2230 36

BIC GENODEMSXXX  
USt-Ident-Nr. DE 814707978