

Bei Abweichungen zwischen den Sprachversionen ist die englische Version maßgeblich.

2025-11-21

PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

Lieber Kunde,

wir müssen Ihnen leider mitteilen, dass wir kürzlich ein Sicherheitsrisiko bei dem unten aufgeführten Produkt festgestellt haben, das auf Temu verkauft wurde.

Produktdetails

Black EU Plug



Bezeichnung des Produkts: GUSEYEE USB-C-Ladegerät mit mehreren Anschlüssen, USB-C-Ladeanschluss, 50 W, 6-Port-USB-C-Schnellladegerät, für iPhone 15 14 13 12 11 Pro Max SE 2020 XS XR X 8 7 6 Plus für Samsung, Schnellladegerät für Mobiltelefone, Ladeadapter

Marke des Produkts: GUSEYEE

Name des Verkäufers: HCJTWIN

Identifikationsnummer: 9940718517, über das Paket wie folgt zugänglich:



Produkt-ID: 601099739568843

Betroffene Kunden: Wenn Sie das oben aufgeführte Produkt vor dem 2025-11-21 gekauft haben, sind Sie von diesem Produktsicherheitsrisiko betroffen.

Warum ist dieses Produkt gefährlich?

Das Gehäuse des Ladegeräts erwärmt sich während des Betriebs stärker als zulässig.

Was zu tun ist

Bitte stellen Sie die Verwendung des zurückgerufenen Produkts unverzüglich ein und entsorge es sicher. Wenn Sie dieses Produkt jemandem angeboten oder verkauft haben oder wissen, dass jemand es verwendet, informieren Sie diese Personen bitte über diese Mitteilung.

Rechtsmittel für Verbraucher

Wenn Sie eine Rückerstattung beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter <https://www temu.com/support-center.html>.

Kontakt

Wenden Sie sich bei Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Mitteilung an uns unter <https://www temu.com/support-center.html>.

Wir entschuldigen uns für alle etwaigen Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen, Temu Kundendienst