

Bei Abweichungen zwischen den Sprachversionen ist die englische Version maßgeblich.

2025-09-11

PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

Lieber Kunde,

wir müssen dir leider mitteilen, dass wir kürzlich ein Sicherheitsrisiko bei dem unten aufgeführten Produkt festgestellt haben, das auf Temu verkauft wurde.

Produktdetails



Bezeichnung des Produkts: Kitty Weiße Kekse, Kitty Kosmetiktasche, Cartoon Großraum-Toilettenbeutel, Reise Tragbare Aufbewahrungstasche

Marke des Produkts: SANRIO

Name des Verkäufers: lovaa

Identifikationsnummer: 9183712491, über das Paket wie folgt zugänglich:



Produkt-ID: 601100048460191

Betroffene Kunden: Wenn du das oben aufgeführte Produkt vor dem 2025-09-11 gekauft hast, bist du von dem Sicherheitsrisiko betroffen.

Warum ist dieses Produkt gefährlich?

Das Kunststoffmaterial des Produkts weist eine übermäßige Konzentration an Phthalat Bis(2-ethylhexyl)phthalat (DEHP) und Alkanen C10-C13, Chlor (kurzkettige chlorierte Paraffine) (SCCPs) auf.

Was ist zu tun?

Bitte verwende das zurückgerufene Produkt ab sofort nicht mehr und entsorge es sicher.

Wenn du dieses Produkt jemandem angeboten oder verkauft hast oder Kenntnis davon hast, dass jemand dieses Produkt verwendet, gib diese Nachricht bitte an diese Person weiter.

Rechtsmittel für Verbraucher

Wenn wir deine Kontaktdaten haben, hast du eine E-Mail mit den oben genannten Informationen erhalten, und Temu hat bereits eine vollständige Rückerstattung im Namen des Verkäufers auf deine ursprüngliche Zahlungsart veranlasst. Wenn du keine E-Mail erhalten hast, besuche unser Support-Center unter <https://www temu.com/support-center.html>, um eine Rückerstattung zu beantragen.

Kontakt

Bei Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Mitteilung kannst du dich jederzeit unter <https://www temu.com/support-center.html> an uns wenden.

Wir entschuldigen uns für alle etwaigen Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen Temu Kundendienst