

## **Benachrichtigung über einen Produktrückruf – Hisense Wäschetrockner**

Datum: 25.08.2025

### **Produktdetails**

Marke: Hisense

Produktname: Wäschetrockner



### **Betroffene Modelle:**

DH5S102BB, DH5S102BB/PL, DH5S102BW, DH5S102BW/PL, DH5S102BW/UA,  
DH5S902BW

Betroffener Produktionszeitraum: November 2024 – März 2025

Chargennummer:

D701A	D70J3	D70R6	D70T4	D70WK	D710J	D719T	D81KU
D701E	D70J6	D70R7	D70TC	D70WL	D710W	D71C5	D81U6
D702P	D70MB	D70R8	D70TD	D70WU	D710X	D71DF	D70HY
D702Q	D70MC	D70R9	D70TX	D70X2	D710Z	D71E9	D70R2
D704E	D70MD	D70RD	D70TY	D70X4	D711Z	D71F4	D70S8
D704H	D70MN	D70RL	D70U2	D70X6	D712E	D71F6	D70WC
D705Q	D70P3	D70RM	D70U5	D70XC	D712G	D71FR	D710E
D705R	D70P4	D70RN	D70U7	D70ZS	D713K	D71FY	D716B
D70DY	D70QD	D70RQ	D70U8	D70ZX	D713L	D71G1	D81H7
D70E9	D70QN	D70RT	D70UW	D70ZY	D715Z	D71KE	
D70FF	D70QR	D70SO	D70VR	D70ZZ	D716A	D71MA	

Produktkennzeichnung:



**Wichtig:** Der grüne Punkt zeigt an, ob das Produkt vor dem Verkauf inspiziert wurde. Sollte dies der Fall sein, ist ihr Gerät nicht von der in diesem Dokument beschriebenen Rückruf betroffen.



### Zusammenfassung des Problems:

Wir haben ein Sicherheitsrisiko bei bestimmten Modellen des Hisense-Wäschetrockners festgestellt. Der Verdichterkabelbaum kann durch Kontakt mit dem Unterstützungstrommelrad beschädigt werden. Dies kann zu Überhitzung und potenziellen Gefahren führen.

### Betroffene Regionen/ Länder:

Dieser Rückruf betrifft Produkte, die in den folgenden Ländern verkauft wurden:

Tschechische Republik, Kroatien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Irland, Niederlande, Polen, Rumänien, Schweden, Spanien, Belgien, Luxemburg, Lettland, Litauen, Estland.

Albanien, Armenien, Bosnien und Herzegowina, Montenegro, Serbien, Großbritannien, Ukraine.

## **Regulatorische Konformität**

Dieser Rückruf erfolgt gemäß der Verordnung (EU) 2023/988, Artikel 35 und 36, und erfüllt die Kennzeichnungs- und Rückverfolgbarkeitsverpflichtungen gemäß Artikel 9 Absatz 8. Die nationalen Marktüberwachungsbehörden wurden über das Safety Business Gateway informiert.

## **Weiteres Vorgehen**

### **Für den Fall, dass sie ein betroffenes Gerät besitzen:**

- 1. Stoppen** sie umgehend den Gebrauch.
2. Prüfen sie Modell- und Seriennummer um sicher festzustellen, ob es sich um ein betroffenes Gerät handelt.
3. Kontaktieren sie das Service Team und vereinbaren sie eine kostenfreie Inspektion und Reparatur bei ihnen zu Hause.

**Wichtig:** Wenn Ihr Gerät außerhalb des Zeitraums des betroffenen Produkts hergestellt wurde, können wir bestätigen, dass dieses Problem für Ihr Produkt nicht relevant ist.

## **Ansprüche betroffener Kunden**

Betroffene Kunden sind berechtigt für:

- eine kostenfreie Inspektion des Gerätes bei ihnen zu Hause
- eine kostenfreie Reparatur des Gerätes (falls notwendig)

## **Kontakt:**

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice für Unterstützung:

Hotline: 089 2000 632 51

Email: [productrecall.de@hisense.com](mailto:productrecall.de@hisense.com)

## **Entschuldigung und Verpflichtung**

Wir entschuldigen uns aufrichtig für etwaige entstandenen Unannehmlichkeiten. Die Sicherheit unserer Kunden hat für uns im Hause Hisense oberste Priorität, und wir sind bestrebt, dieses Problem schnell und transparent zu lösen.

## **Helfen sie uns diese Information zu teilen**

Wenn Sie jemanden kennen, der dieses Produkt möglicherweise erhalten, gekauft oder ausgeliehen hat, teilen Sie bitte diese Rückrufmeldung mit dieser Person.