

Mehr Informationen

HEMA legt höchsten Wert auf die Qualität aller Artikel und Dienstleistungen. Leider kann es trotzdem passieren, dass ein Artikel Fehler aufweist. Wir teilen dir diese Vorfälle hier umgehend mit, insbesondere wenn es eine Gefahr für den Verbraucher darstellt. Im Vorfeld entschuldigen wir uns für die damit verbundenen Unannehmlichkeiten.

Hast du noch weitere Fragen? Dann kontaktiere gerne unseren Kundenservice. Rufe uns an unter (0180) 2436 233 (Mo-Fr von 8:30 - 21:00 Uhr, Sa von 10:00 - 18:00 Uhr, 6ct/Anruf aus dem deutschen Festnetz) oder sende uns eine E-Mail an hemakundendienst@hema.nl



Produktsicherheitsrückruf Wassertropfer



Artikelnummer 41840174

HEMA ruft Wassertropfer zurück

Warum ist das Produkt gefährlich? Bei direkter und längerer Sonneneinstrahlung kann die Wölbung des Glases einen Brennpunkt in der näheren Umgebung bilden. Dies kann eine Brandgefahr darstellen, zumal das Wasser in der Kugel diesen Effekt noch verstärkt. Daher kann HEMA nicht für die Sicherheit dieses Produkts garantieren.

Was ist zu tun? Jeder, der im Besitz des besagten Wassertropfers ist, wird dringend gebeten, das Produkt sofort vor Sonnenlicht zu schützen. Dies gilt auch für Innenräume, z. B. wenn sie in der Nähe eines Fensters stehen, wo Sonnenlicht auf das Produkt fallen kann. Das Produkt kann in einer HEMA-Filiale zurückgegeben werden.

Lösung Geben Sie das Produkt in einer HEMA-Filiale zurück, um den vollen Kaufpreis zurückzuerhalten. Ein Kassenbon ist nicht erforderlich.

Kontakt Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte telefonisch an den HEMA-Kundenservice, Telefonnummer: 0180

2436233. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten