

Köln, den 26.06.2025



VERBRAUCHERINFORMATION

Die Firma VG Handel GmbH, Köln, ruft aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes vorsorglich das Produkt zurück:

NATURGUT, BIO Gyoza mit Gemüse, 220 g, tiefgefroren

Mindesthaltbarkeitsdatum: 16.09.2026

EAN: 26363608

Von dem Verzehr des betroffenen Produktes wird für Personen mit einer **Ei-Allergie** dringend abgeraten.

Versehentlich wurden in einige wenige Verpackungen der "Gyoza Gemüse" Teigtaschen mit Rind abgefüllt. Die Teigtaschen mit Rind enthalten Ei und somit ein nicht auf der Verpackung erkenntliches Allergen.

Eine Gesundheitsgefährdung kann für **Ei-Allergiker** somit nicht ausgeschlossen werden.

Deshalb hat das Unternehmen umgehend reagiert und das betroffene Produkt unmittelbar aus dem Verkauf nehmen lassen.

Von dieser vorsorglichen Maßnahme sind Produkte mit anders lautenden **Mindesthaltbarkeitsdaten** nicht betroffen.

Kunden können das Produkt im jeweiligen Markt zurückgeben und bekommen den Kaufpreis erstattet, auch ohne Vorlage des Kassenbons.

Für die entstehenden Unannehmlichkeiten entschuldigt sich die Firma VG Handel GmbH bei den Verbrauchern ausdrücklich.

Verbraucheranfragen beantwortet der Kundenservice werktags von 08.00 bis 17.00 Uhr

unter: + 49 173 6224384/ Kundenservice@vici.eu