

Die Villeroy & Boch AG ruft folgende Produkte zurück: Kindergläser der Kollektionen Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion und Walk like an Elephant



- Kindergläser von Villeroy & Boch der Kollektionen Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion und Walk like an Elephant
- Artikelnummern 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458

Warum ist das Produkt gefährlich?

- Es besteht die Gefahr, dass die betroffenen Kindergläser, wenn Druck auf die Innenseite der Produkte ausgeübt wird, zerbrechen können. Es ist dadurch möglich, dass es zu Verletzungen kommt. Ursache der Qualitätsabweichung ist, dass eine zu hohe Spannung im Glas der betroffenen Kindergläser besteht, die bei der Rohglasgebung entsteht.

Was ist zu tun?

- Die Kindergläser sind ab sofort nicht mehr zu verwenden und umgehend zurückzugeben.
- Die Kindergläser sind per Post an Villeroy & Boch zurückzusenden. Hierfür steht auf der Homepage <http://villeroyboch.com/product-recall> ein Kontaktformular zur Verfügung, über das ein kostenloses Retourenlabel bezogen werden kann.

Abhilfemaßnahmen für Verbraucher

- Der Kaufpreis wird auch ohne Kaufbeleg erstattet.

Machen Sie andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem das zurückgerufene Produkt angeboten, geliehen, geschenkt oder verkauft wurde.

Kontakt

- Für Verbraucherrückfragen steht unser Serviceteam per Mail und telefonisch von Montag bis Freitag zwischen 9.00 und 17.00 Uhr unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:
Mail: service.de@villeroy-boch.com
Tel: 00800 6864 8110 (kostenfrei)

Villeroy & Boch entschuldigt sich aufrichtig für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen.