

Produktsicherheitsrückruf

Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG ruft folgendes Produkt zurück: Teddy Troyer/Jacke/Sweatshirt/Weste/Mütze



Jacquard Teddy Jacke Relaxed
Art. Nr. 56729 24



Teddy Jacke Regular
Art. Nr. 55764 24



Teddy Jacke Regular
Art. Nr. 55764 02



Teddy Jacke Relaxed
Art. Nr. 55912 17 + 38



Teddy Troyer Kapuze Relaxed
Art. Nr. 55716 89



Teddy Sweatshirt Regular
Art. Nr. 56352 02



Teddy Weste
Art. Nr. 55763 02



Teddy Mütze
Art. Nr. 55847 02

Zurückgerufen werden ausschließlich Teddy Troyer/Jacken/Sweatshirts/Weste/Mütze (Art. Nr. 56729 24, 55764 02 + 24, 55912 17 + 38, 55716 89, 56352 02, 55763 02, 55847 02, 55763 02, 55847 02), die ab Oktober 2024 über den hessnatur-Onlineshop sowie die stationären hessnatur-Shops abverkauft wurden.

Warum ist das Produkt gefährlich?

Es besteht die Gefahr, dass sich die Produkte bei sehr hohen Temperaturen oder Kontakt mit offenem Feuer sehr schnell entzünden, wodurch es zu Verbrennungen kommen kann.

Was ist zu tun?

Bitte verwenden Sie das betroffene Produkt nicht weiter, sondern retournieren Sie es an uns oder bringen es in einen unserer stationären Shops oder retournieren Sie diese an die Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG.

Sofern Sie ein betroffenes Produkt online gekauft haben oder Sie Mitglied des hessnatur-Loyalty-Programms sind, wird sich die Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG kurzfristig mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen ein kostenfreies Retourenlabel zukommen lassen. Sofern Sie nicht kontaktiert werden, erhalten Sie ein kostenfreies Retourenlabel auf Anfrage über die unten genannten Kontaktdaten. Nach Eingang des betroffenen Produktes erstatten wir Ihnen selbstverständlich den Kaufpreis.

Abhilfemaßnahmen für Verbraucher

Sie erhalten eine Rückerstattung des Kaufpreises.

Kontakt

gemeinsam@hess-natur.de

Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG, Marie-Curie-Straße 7, 35510 Butzbach, Deutschland

Machen Sie andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem das zurückgerufene Produkt angeboten, geliehen oder verkauft wurde. Qualität und Vertrauen stehen bei uns an erster Stelle. Umso mehr bedauern wir, dass es bei einem unserer Produkte zu einem Rückruf kommt.