

Hansgrohe SE, Auestraße 5 – 9, 77761 Schiltach

Warnung zur Produktsicherheit

Diese Erklärung bezieht sich auf die HANSGROHE RAINMAKER SELECT KOPFBRAUSE 460 1, 2 und 3jet / 580 3jet mit weißer Sicherheitsglasscheibe, die vor dem 1. Juli 2022 hergestellt wurde, und mit schwarzer Sicherheitsglasscheibe, die vor dem 1. November 2022 hergestellt wurde.

Mai 2025



WAS IST DAS SICHERHEITSPROBLEM?

Bei unsachgemäßer Reinigung können die Düsen der Kopfbrause mit Kalk verstopfen.

Eine mit Kalk verstopfte Düse lässt kein Wasser durch. Wenn alle oder fast alle Düsen mit Kalk verstopft sind, baut das Wasser Druck in der Kartusche der Kopfbrause auf. Dieses kann zu einer Verformung der Kartusche und der (Sicherheits-)Glasscheibe und in der Folge zum Bruch der (Sicherheits-)Glasscheibe führen. Die (Sicherheits-)Glasscheibe ist mit einer Sicherheitsfolie überzogen. Die Sicherheitsfolie kann jedoch nicht vollständig verhindern, dass die zerbrochenen Teile der (Sicherheits-)Glasscheibe auf die Benutzer fallen.

Das Herunterfallen eines Sicherheitsglasstücks kann bei dem Benutzer, der sich zum Zeitpunkt des Bruchs unter der Kopfbrause befindet, zu Schnittwunden führen.

Bitte beachten Sie, dass es kein Sicherheitsproblem gibt, wenn die Hansgrohe Rainmaker Select Kopfbrause gemäß den Wartungsanweisungen gereinigt wird. Die Hansgrohe Rainmaker Select Kopfbrause ist ein sicheres Produkt. Das Sicherheitsproblem wird durch unsachgemäße Wartung/Reinigung verursacht.

WAS IST ZU TUN?

Reinigen und entfernen Sie regelmäßig Kalkablagerungen in den Düsen. Wenn die Kalkablagerungen nicht entfernt werden, kann dies zu Glasbruch und Schnittgefahr führen.

Bei richtiger Reinigung der Düsen bildet sich kein Kalk in den Düsen und es besteht keine Bruchgefahr der (Sicherheits-)Glasscheibe. In geografischen Regionen, in denen das Wasser mehr Kalk enthält, muss der Duschkopf regelmäßiger gereinigt werden, um Kalkablagerungen in den Düsen zu vermeiden.

Eine Anleitung zur Reinigung finden Sie unter:

<https://www.hansgrohe.com/bath/guide/care-and-service/care-tips-for-showers>

https://spares.hansgrohe.com/mam/celum/celum_assets/16_hrgi0079_pdf.pdf

Wenn die Glasscheibe Ihrer Kopfbrause Risse oder Brucherscheinungen aufweist, stellen Sie die Nutzung der Dusche sofort ein und wenden Sie sich an Hansgrohe unter productinfo@hansgrohe.com oder www.hansgrohe.com/contact-us.

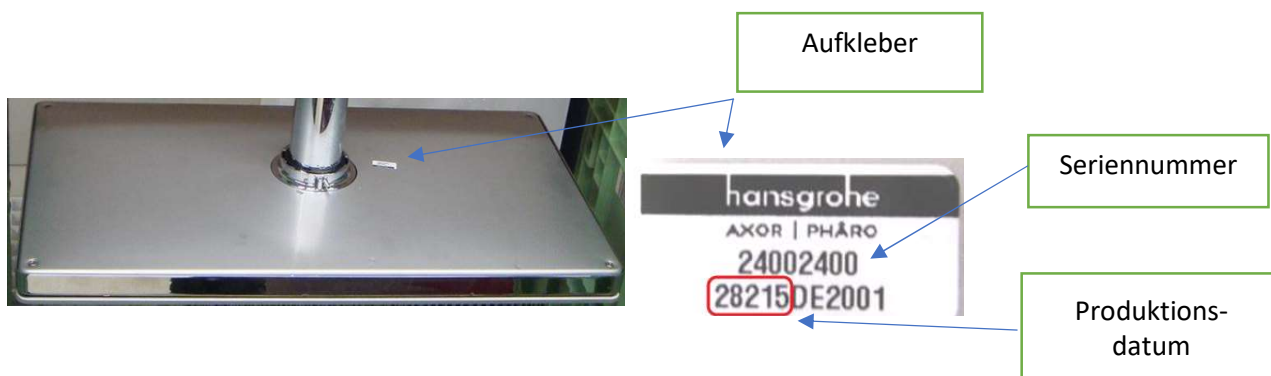
C. UM WELCHES PRODUKT HANDELT ES SICH?

Betroffen sind nur die Hansgrohe Rainmaker Select Kopfbrause der Modelle 460 1, 2 und 3jet sowie 580 3jet mit einer weißen (Sicherheits-)Glasscheibe, die vor dem 1. Juli 2022 produziert wurde, und mit einer schwarzen (Sicherheits-)Glasscheibe, die vor dem 1. November 2022 produziert wurde.

Modellname	Serien-Nr.		Produktionsdatum
	Weißer Scheibe	Schwarze Scheibe	
Rainmaker Select Kopfbrause Modell 460 1, 2 und 3jet	Artikel-Nr.: 2400240x	Artikel-Nr.: 2400260x	Hergestellt mit einer weißen (Sicherheits-) Glasscheibe (xxxxx40x), die vor dem 1. Juli 2022 hergestellt wurde, und mit einer schwarzen (Sicherheits-)Glasscheibe (xxxxx60x), die vor dem 1. November 2022 hergestellt wurde
	Artikel-Nr.: 2400340x	Artikel-Nr.: 2400360x	
	Artikel-Nr.: 2400440x	Artikel-Nr.: 2400460x	
	Artikel-Nr.: 2400540x	Artikel-Nr.: 2400560x	
	Artikel-Nr.: 2400640x	Artikel-Nr.: 2400660x	
	Artikel-Nr.: 2400740x	Artikel-Nr.: 2400760x	
	Artikel-Nr.: 2401240x	Artikel-Nr.: 2401260x	
	Artikel-Nr.: 2401340x	Artikel-Nr.: 2401360x	
	Artikel-Nr.: 2401440x	Artikel-Nr.: 2401460x	
	Artikel-Nr.: 2401540x	Artikel-Nr.: 2401560x	
	Artikel-Nr.: 2401640x	Artikel-Nr.: 2401660x	
	Artikel-Nr.: 2401740x	Artikel-Nr.: 2401760x	
	Artikel-Nr.: 2702840x	Artikel-Nr.: 2702860x	
	Artikel-Nr.: 2702940x	Artikel-Nr.: 2702960x	
	Artikel-Nr.: 2710640x	Artikel-Nr.: 2710660x	
	Artikel-Nr.: 2710940x	Artikel-Nr.: 2710960x	

Rainmaker Select Kopfbrause Modell 580 3jet	Artikel-Nr.: 2400140x Artikel-Nr.: 2401140x	Artikel-Nr.: 2400160x Artikel-Nr.: 2401160x	
---	--	--	--

Die Seriennummer und das Produktionsdatum finden Sie auf einem Aufkleber, der sich oben auf der Kopfbrause befindet:



Im obigen Beispiel ist das Produktionsdatum 28215. Die letzten beiden Ziffern des Produktionsdatums geben das Jahr und die ersten Zahlen den Industrietag in dem Jahr an, an dem das Produkt hergestellt wurde.

Im angegebenen Beispiel ist das Produktionsdatum der 282. Tag des Jahres 2015 (d. h. der 9. Oktober 2015).

Betroffene Produkte wurden vor 18222 (weiß) oder 30522 (schwarz) hergestellt.

Wie bereits erwähnt, können Sie die betroffenen Produkte weiterhin verwenden, müssen sie jedoch regelmäßig gemäß den Anweisungen reinigen, um Kalkablagerungen in und auf den Düsen zu vermeiden.

Und auch wenn Ihr Produkt nicht von diesem Sicherheitshinweis betroffen ist, reinigen Sie Ihre Hansgrohe-Produkte bitte immer gemäß den Wartungsanweisungen.