

## Lieber Kunde,

Als einer der größten Hersteller und Vertrieber von Nahrungsergänzungsmitteln und speziellen Lebensmitteln in Europa verpflichtet sich die BioTechUSA-Gruppe zur Premiumqualität ihrer Produktlinie von fast 2.000 Produkten. Um dies sicherzustellen, erfüllt die Unternehmensgruppe zahlreiche Lebensmittelsicherheitsstandards und führt jährlich über 200.000 interne Qualitätsprüfungen durch.

Im Rahmen einer dieser internen Überprüfungen wurde festgestellt, dass Produkte mit der folgenden Chargenkennung\* Gluten enthalten können:

Artikel Nummer	Titel	LOT/EXP-Feld
20019010600	Protein Bar Protein-Riegel - 70 g Banane	1289079, 1281206
20019010200	Protein Bar Protein-Riegel - 70 g Doppelte Schokolade	1287586
20019010500	Protein Bar Protein-Riegel - 70 g Vanille-Kokosnuss	1290265
20019010700	Protein Bar Protein-Riegel - 70 g Salziges Karamell	1289078
20019010900	Protein Bar Protein-Riegel - 70 g Pistazie	1284729
20022010500	Protein Dessert Bar Proteinriegel - 50 g Black Biscuit	1287589
20022010800	Protein Dessert Bar Proteinriegel - 50 g Crunchy Caramel	1287588
20022010200	Protein Dessert Bar Proteinriegel - 50 g Triple Chocolate	1286616
20022010400	Protein Dessert Bar Proteinriegel - 50 g Coconut Dream	1287583

\*Die Chargennummer findest du im LOT/EXP-Feld auf dem Produkt.

Zum Schutz der Gesundheit unserer glutenempfindlichen Kundinnen und Kunden ruft die BioTechUSA-Gruppe als verantwortungsbewusstes Unternehmen Produkte mit der oben genannten Chargennummer zurück. Der Verzehr dieser Produkte kann bei glutenintoleranten Personen Symptome auslösen – für Personen ohne Glutenunverträglichkeit ist der Konsum jedoch weiterhin unbedenklich und mit dem gewohnten Genuss möglich.

Wir bitten unsere glutenempfindlichen Kundinnen und Kunden, die betroffenen Produkte nicht zu konsumieren, sondern diese in einem unserer BioTechUSA Shops zurückzugeben. Solltest du das Produkt nicht in einem unserer Fachgeschäfte zurückgeben wollen, teile uns deinen Rückerstattungswunsch bitte über das Formular unter [biotechusagroup.com/de/feedback/](https://biotechusagroup.com/de/feedback/) mit.

Der Kaufpreis wird zum aktuellen Listenpreis auf der Website <https://shop.biotechusa.de/> erstattet. Eine vollständige Liste unserer Shops findest du hier: [BioTechUSA Geschäfte – BioTech USA Germany](#)

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten!

**Dein BioTechUSA-Team**