

Vorsorglicher Rückruf: NEWMEN Beskar Flat Pedal

Sehr geehrter NEWMEN Kunde,
wir haben festgestellt, dass sich bei dem Pedal
90923 - NEWMEN Beskar Flat Pedal

u.U. die Pedal-Befestigungsmutter selbständig löst und dadurch der Pedalkörper von der Pedalachse rutschen kann.

Die vom Austausch betroffenen Pedale sind an dem verbautem Washer erkennbar.
Bitte überprüfen Sie Ihre Pedale wie folgt:

1. Endkappe abschrauben



Fehlerhafter Washer:

Hat das Pedal diesen Washer verbaut, darf es nicht mehr benutzt werden und muss umgehend umgebaut oder ausgetauscht werden.



Fehlerhafter Washer



Unbedenklicher Washer:

Hat das Pedal diesen Washer verbaut, ist es unbedenklich nutzbar und es besteht kein weiterer Handlungsbedarf.



Unbedenklicher Washer

Falls Ihre Pedale betroffen sind, bauen wir diese kostenfrei und schnellstmöglich um. Melden Sie dazu bitte ihre Pedale über unser [Ticket-Portal](#) an und senden Sie es uns zu oder bringen Sie die Pedale bitte unverzüglich zu Ihrem NEWMEN Händler, der den Umbau vornehmen wird. Verwenden Sie die Pedale bis dahin nicht mehr an Ihrem Rad.

Alternativ können wir Ihnen kostenfrei die entsprechenden Ersatzteile zur Verfügung stellen. Die Ersatzteile können über unser [Ticket-Portal](#) angefordert werden. Bitte beachten Sie beim Umbau unsere [Serviceanleitung](#).

Bei weiteren Fragen können Sie sich gerne an info@mg-components.de melden.

Wir möchten uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen und bedanken uns für Ihre Mithilfe!

Mit freundlichen Grüßen

NEWMEN

Informationen mit dem Stand 22.04.2025