

Wichtige Händlerinformation:

Vorsorglicher Rückruf: NEWMEN Beskar Flat Pedal

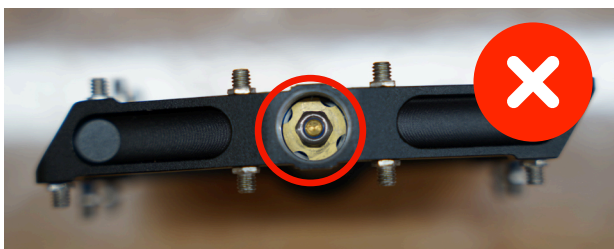
Sehr geehrter NEWMEN Partner,
wir haben festgestellt, dass sich bei dem Pedal

90923 - NEWMEN Beskar Flat Pedal

u.U. die Pedal-Befestigungsmutter selbständig löst und dadurch der Pedalkörper von der Pedalachse rutschen kann.

Die vom Austausch betroffenen Pedale sind an dem verbaute Washer erkennbar.
Alle Pedale müssen wie folgt überprüft werden:

1. Endkappe abschrauben



Fehlerhafter Washer:

Hat das Pedal diesen Washer verbaut, darf es nicht mehr benutzt werden und muss umgehend umgebaut oder ausgetauscht werden.



Fehlerhafter Washer



Unbedenklicher Washer:

Hat das Pedal diesen Washer verbaut, ist es unbedenklich nutzbar und es besteht kein weiterer Handlungsbedarf.



Unbedenklicher Washer

Bei bereits verkauften Pedalen informieren Sie bitte zwingend jeden Kunden, sofern Kontaktdaten vorliegen, dass die Pedale bis zur Überprüfung und Rückgabe bei Ihnen nicht mehr genutzt werden dürfen.

Bitte erstellen Sie für alle lagernden Pedale ein [Sammel-Service-Ticket](#) mit der genauen Anzahl. Für die bereits verkauften Pedale können einzelne Service-Tickets erstellt werden, sobald Sie diese von dem jeweiligen Kunden zurückbekommen haben.

Senden Sie uns die betroffenen Pedale bitte umgehend zu. Wir bauen alle Pedale schnellstmöglich um und senden sie zurück. Alternativ können wir Ihnen kostenfrei die entsprechenden Ersatzteile zur Verfügung stellen. Die Ersatzteile können über unser [Ticket-Portal](#) angefordert werden. Bitte beachten Sie beim Umbau unsere [Serviceanleitung](#).

Bei weiteren Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an unseren Service.

Wir möchten uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen und bedanken uns für Ihre Mithilfe!

Mit freundlichen Grüßen

NEWMEN

Informationen mit dem Stand 22.04.2025