

# Presseinformation



## Produktsicherheitsrückruf

**IKEA ruft bestimmte LED-Lichterketten und -Lampen für den Außenbereich mit einem nicht konformen Stecker aus den Produktfamilien LEDLJUS, SOMMARLÅNKE, STRÅLA, SVARTRÅ und UTSUND zurück**

Hofheim-Wallau, 5. März 2025. IKEA bittet alle Kund:innen, die die betroffenen LED-Lichterketten und -Lampen der Produktfamilien **LEDLJUS**, **SOMMARLÅNKE**, **STRÅLA**, **SVARTRÅ** und **UTSUND** besitzen, diese nicht mehr zu verwenden und sich mit IKEA in Verbindung zu setzen. Aufgrund eines Herstellungsfehlers entspricht der Stecker dieser Produkte nicht der relevanten Sicherheitsnorm, wodurch die Gefahr eines Stromschlags besteht. Die betroffenen Produkte können anhand des Namens des LED-Treibers, des Datumsstempels des LED-Treibers und des Namens des Steckers identifiziert werden (alle Angaben unten).

### **Liste der zurückgerufenen IKEA Produkte:**

- **LEDLJUS** Lichterkette (24), LED, für draußen schwarz
- **LEDLJUS** Lichterkette (64), LED, für draußen schwarz
- **SOMMARLÅNKE** LED Standleuchte für draußen 100cm beige
- **SOMMARLÅNKE** Lichterkette (12), LED, für draußen bunt
- **STRÅLA** Lichterkette (24), LED, Stern blinkend für draußen goldfarben
- **STRÅLA** Lichtervorhang (48), LED, Stern für draußen
- **SVARTRÅ** Lichterkette (12), LED, schwarz/für draußen
- **UTSUND** Lichterkette (24), LED, für draußen schwarz

**Betroffener LED-Treiber:** ICPSH24-2-IL-1

**Betroffene Datumsstempels des betroffenen LED-Treibers ICPSH24-2-IL-1**

(JJWW):

Pressekontakt

IKEA Deutschland  
GmbH & Co. KG

Corporate Communications

IKEA Deutschland Pressestelle  
[deutschland.presse@ingka.ikea.com](mailto:deutschland.presse@ingka.ikea.com)



2138, 2141, 2148, 2209, 2215, 2224, 2231, 2236, 2320, 2326, 2332, 2336, 2347,  
2409, 2413, 2421, 2423, 2424, 2426, 2434, 2437

**Betroffener Stecker:** SYK-02F

#### **Warum diese Produkte nicht sicher in der Anwendung sind**

Sicherheit hat für IKEA oberste Priorität. Daher rufen wir bestimmte LED-Lichterketten und -Lampen für den Außenbereich aus den Produktfamilien **LEDLJUS, SOMMARLÄNKE, STRÅLA, SVARTRÅ** und **UTSUND** zurück. Der Stecker dieser Produkte erfüllt eine relevante Sicherheitsnorm nicht, wodurch die Gefahr eines Stromschlags besteht.

Während ihrer Entwicklung werden IKEA Produkte einer Risikobewertung unterzogen und gründlich getestet, um sicherzustellen, dass sie den geltenden Anforderungen und Vorschriften in allen Ländern, in denen IKEA tätig ist, entsprechen.

Dennoch sind wir darauf aufmerksam geworden, dass ein bestimmter Stecker, der für die oben genannten Produkte verwendet wird, aufgrund eines Herstellungsfehlers nicht der relevanten Sicherheitsnorm zur Begrenzung des Wassereintritts entspricht. Daher werden alle IKEA LED-Lichterketten und -Lampen für den Außenbereich, die den betroffenen Stecker enthalten, zurückgerufen. Die betroffenen Produkte können anhand der Bezeichnung des LED-Treibers (ICPSH24-2-IL-1), des Datumsstempels (JJWW – siehe alle betroffenen Datumsstempel in der Liste oben) des LED-Treibers und der Bezeichnung des Steckers (SYK-02F) identifiziert werden. Produkte mit anderen LED-Treibern, anderen Datumsstempeln und einem anderen Stecker sind nicht von diesem Rückruf betroffen.

#### **Was Kund:innen jetzt tun sollten**

Kund:innen, die eines der betroffenen Produkte besitzen, sollten es sofort nicht mehr benutzen und sich an IKEA wenden, um eine vollständige Rückerstattung zu erhalten. Außerdem bittet IKEA seine Kund:innen, diesen



Rückruf zu verbreiten, insbesondere wenn das zurückgerufene Produkt jemand anderem angeboten, geliehen oder verkauft wurde.

#### **Wie Kund:innen eine Erstattung erhalten**

Betroffene Produkte können in jedem IKEA Einrichtungshaus gegen eine vollständige Rückerstattung zurückgegeben werden. Ein Kaufnachweis (z. B. eine Quittung) ist nicht erforderlich.

Weitere Informationen erhalten Kund:innen unter [IKEA.de](https://www.IKEA.de) oder unter der IKEA Rufnummer 0800-2255453.

IKEA entschuldigt sich für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen.

#### **Über den Ingka Konzern**

Mit IKEA Einzelhandelsgeschäften in 31 Märkten ist die Ingka Gruppe der größte IKEA Einzelhändler. Sie ist ein strategischer Partner für die Entwicklung und Innovation des IKEA Geschäfts und hilft bei der Festlegung gemeinsamer IKEA Strategien. Die Ingka Gruppe besitzt und betreibt IKEA Verkaufskanäle im Rahmen von Franchiseverträgen mit Inter IKEA Systems B.V. Sie hat drei Geschäftsbereiche: IKEA Einzelhandel, Ingka Investments und Ingka Centres. Mehr auf [www.ingka.com](http://www.ingka.com).

#### **Über IKEA Deutschland**

Seit 1974 ist IKEA in Deutschland vertreten, aktuell betreiben wir IKEA Einrichtungshäuser an 54 Standorten sowie zwölf IKEA Planungsstudios. In Deutschland beschäftigen wir rund 20.308 Mitarbeitende und gemeinsam arbeiten wir an der Umsetzung der IKEA Vision: „Den vielen Menschen einen besseren Alltag schaffen.“

Weitere Informationen zu IKEA finden Sie auch in unserem Newsroom unter [IKEA.de/newsroom](https://www.IKEA.de/newsroom) oder auf unserem Unternehmensblog: [ikea-unternehmensblog.de](https://ikea-unternehmensblog.de)