

Kundeninformation - Produktrückruf

Straubenhardt, 25.03.2025

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir, die RENA Küchenhelfer GmbH, informieren Sie darüber, dass die nachfolgend abgebildeten Produkte: Suppenkelle, Pfannenwender und Servierlöffel zurückgerufen werden.



Suppenkelle

Art.-Nr.: 29821001001000000100

Charge 04/24



Pfannenwender

Art.-Nr.: 57158001001000000100

Charge 08/24



Servierlöffel

Art.-Nr.: 24276001001000000100 und
Art.-Nr.: 24276021001000000100

Charge 05/24 und 07/24

Der Chargenstempel kann auf der Rückseite des Griffes abgelesen werden.



Untersuchungen haben ergeben, dass die Migration eines primären aromatischen Amins (4,4'-MDA) bei Kontakt mit einem Lebensmittelsimulanz den gesetzlichen Grenzwert (bis zu 4 µg) überschritten hat. Das im Lebensmittelmigrat nachgewiesene primäre aromatische Amin ist als potenziell krebserregend beim Menschen eingestuft, daher wird von einer weiteren Verwendung der o. g. Küchenhelfer abgeraten.

Die Produkte wurden vom 23.05.2024 bis zum 11.12.2024 in den TEDi-Filialen verkauft.

Falls Sie ein Produkt mit dem oben aufgeführten Chargenstempel erworben haben, können Sie die Küchenhelfer gegen Erstattung des Verkaufspreises von 1 € oder gegen einen anderen Artikel in jeder TEDi Filiale umtauschen.

Bei Fragen können Sie sich an uns telefonisch unter 07082/947412 oder per E-Mail an kontakt@rena-germany.de wenden. Wir sind gerne für Sie da.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihre Mithilfe, Verständnis und Ihre Unterstützung. Die Sicherheit und Gesundheit unserer Kunden haben für uns höchste Priorität.

RENA Küchenhelfer GmbH

Thomas Laue
Geschäftsführer