

# **DRINGEND – WICHTIGER HINWEIS ZUR WARENRÜCKNAHME**

BETROFFENES PRODUKT: 630G SARDINELLEFILETS IN OEL

06.12.2024

Guten Tag,

wir haben Sie bzw. einen Ihrer Einkaufsberechtigten über unser Warenwirtschaftssystem als Käufer bzw. Käuferin des oben genannten Artikels in einem unserer METRO- oder METRO-GASTRO-Märkte identifiziert. Im Sinne des vorbeugenden Verbraucherschutzes möchten wir Sie über den untenstehenden Sachverhalt informieren.

Der Hersteller Altonaer Kaviar Import ruft das folgende Produkt vorsorglich zurück:

Produktbezeichnung: 630g SARDINELLEFILETS IN OEL

GTIN (Barcode): 4103550020019

Mindesthaltbarkeitsdatum: 25.09.2025

LOT (Charge): 085

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass der Histamin-Höchstgehalt bei dem oben genannte Produkt überschritten wird. Ein zu hoher Histamingehalt im Blut kann zu gesundheitlichen Problemen, wie z.B. Bauchkrämpfe, Durchfall, Übelkeit oder Hautrötungen führen. Wir möchten Sie daher bitten, von dem Verzehr, der Verarbeitung sowie dem Weiterverkauf des Artikels mit den oben genannten Daten abzusehen. Sollten Sie den Artikel bereits weiterverkauft haben, informieren Sie bitte auch Ihre Kunden.

Sollte Ihnen der hier benannte Artikel noch vorliegen, können Sie diesen gerne in Ihren METRO- oder METRO-GASTRO-Markt zurückbringen. Selbstverständlich werden wir Ihnen eine entsprechende Gutschrift erstellen. Bei Fragen helfen Ihnen unsere Marktmitarbeitenden gerne weiter.

Sollten Sie nicht der/die Käufer bzw. Käuferin des Artikels gewesen sein, so geben Sie diese Information bitte an die unter Ihrer Kundennummer gemeldete/n einkaufsberechtigte/n Person/en weiter. Zur Unterstützung finden Sie hierzu im Anhang eine Liste der Einkaufsdaten und jeweiligen Einkaufsberechtigten.

Wir möchten uns vielmals für die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen und versichern Ihnen, dass wir im Rahmen unseres Qualitätsmanagements sämtliche Maßnahmen ergreifen, um Ihnen sichere Produkte auf hohem Qualitätsniveau anzubieten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Mit freundlichen Grüßen

## **Anhang**

Bitte beachten Sie, dass die Aufzählung lediglich zu Ihrer Unterstützung dient, jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit hat.

**Einkaufsdatum**   **Einkaufsberechtigte/r**

01.01.XXXX   Vorname Nachname