

VORSORGLICHER RÜCKRUF

cosnova GmbH ruft das essence nail art STAMPY SET 01 Stamping on und die essence nail art STAMPY DESIGNS 01 Stamping up, Chargen DOBC und DFBC zurück.



Grund für den vorsorglichen Rückruf ist, dass das darin enthaltene Metallplättchen an der Unterseite scharfe Kanten aufweisen kann, sodass bei der Benutzung ein gewisses Verletzungsrisiko besteht. Es handelt sich dabei um einen einmaligen Produktionsfehler. Alle anderen Produkte sind absolut unbedenklich. cosnova hat sich vorsorglich dazu entschlossen, die betroffenen Produkte komplett zurückzurufen.

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Konsument*innen hat für uns oberste Priorität. Darum haben wir uns für diesen Rückruf entschlossen und bitten, das essence nail art STAMPY SET 01 Stamping on und die essence nail art STAMPY DESIGNS 01 Stamping up, nicht mehr zu verwenden und zu vernichten oder gegen Kaufpreiserstattung in die Filiale zurückzubringen, in der sie gekauft wurden.

Die Charge des essence nail art STAMPY SET 01 Stamping on befindet sich auf dem Boden der Faltschachtel und die des essence nail art STAMPY DESIGNS 01 Stamping up auf der Rückseite der Verpackung:



Bei Fragen stehen wir telefonisch unter unserer Kundenhotline 00800 267 66 820 von Montag bis Freitag zwischen 9.00 – 18.00 Uhr oder per E-Mail unter recall@essence.eu zur Verfügung.

Die Qualität und Sicherheit unserer Produkte hat für uns höchste Priorität. Wir bedauern den Vorfall und entschuldigen uns bei Ihnen für die entstandenen Unannehmlichkeiten.