

! **PRODUKTRÜCKRUF** !

TECHNIFANT Hörchen BT

23.02.2024

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir informieren Sie darüber, dass das Produkt TECHNIFANT Hörchen BT (Art.-Nr. 0000/9103 und Art.-Nr. 0001/9103) zurückgerufen wird.

Im Rahmen von Produkttests hat sich herausgestellt, dass das abgebildete 3,5 mm Klinkenkabel des TECHNIFANT Hörchen BT Schadstoffe enthält.

Wir bitten Sie daher, das Klinkenkabel nicht mehr zu verwenden und bieten Ihnen zwei Optionen an:

- 1)** Sie können das betroffene Kabel kostenfrei bei TechniSat umtauschen. Hierbei senden wir Ihnen ein Austausch kabel per Post samt vorfrankiertem Briefumschlag für die Rücksendung des vorhandenen Kabels zu. Das Kabel wird nach der Rücksendung fachmännisch entsorgt.
- 2)** Sie können das komplette Produkt TECHNIFANT Hörchen BT mit voller Kaufpreiserstattung an TechniSat zurückgeben. Hierbei wählen Sie zwischen einer Abholung oder einem kostenlosen Rückversand des Produkts.



Bitte kontaktieren Sie den TechniSat Kundendienst, um eine der beiden Optionen anzumelden:

Tel.: **+49 3925 9220 1800**
(Montag - Freitag, 8-17 Uhr)

Online-Kontaktformular:
www.technisat.de/kontakt

Wir danken für Ihre Mithilfe und bitten um Entschuldigung, dass - trotz unserer hohen Sorgfalt bei Auswahl und Prüfung unserer Produkte und Bauteile - es bei diesem Produkt zu einem solchen Fehler kommen konnte.