

Vorsorglicher Austausch CUBE PEDALE SLASHER

Sehr geehrter CUBE Kunde,

leider wurde bei regelmäßigen Kontrollen festgestellt, dass sich bei den Pedalen

- 14388 – CUBE Pedale Slasher (Olive)
- 14110 – CUBE Pedale Slasher (Schwarz)

aufgrund eines Produktionsfehlers die Pedalachse vom Pedalkörper lösen kann.

14388 – CUBE Pedale Slasher (Olive)

Bei der Farbvariante „Olive“ weisen **ALLE** Pedale den oben genannten Produktionsfehler auf, somit sind alle ausgelieferten Pedale von dem Austausch betroffen.



Abbildung 1: CUBE Pedale Slasher – Olive

14110 – CUBE Pedale Slasher (Schwarz)

Bei der Farbvariante „Schwarz“ hingegen ist nur eine Charge von dem Produktionsfehler betroffen.

Bitte überprüfen Sie bei Ihren Pedalen umgehend die Schlüsselweite des Innensechskants, bevor Sie die Pedale wieder nutzen.



Abbildung 2: CUBE Pedale Slasher – Schwarz

Die von dem Austausch betroffenen Pedale sind daran erkennbar, dass der Innensechskant zur Pedalmontage eine Schlüsselweite von 8 mm hat (bei den nicht betroffenen Pedalen beträgt diese 6 mm).



Abbildung 3: Innensechskant mit 8 mm Schlüsselweite



Abbildung 4: Innensechskant mit 6 mm Schlüsselweite

Falls Ihre Pedale betroffen sind, bringen Sie diese bitte unverzüglich zu Ihrem CUBE Händler, der den Austausch vornehmen wird. Verwenden Sie die Pedale bis dahin nicht mehr an Ihrem Rad.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir den Austausch der Pedale lediglich über den CUBE Händler vornehmen können. Ein direkter Austausch über uns ist leider nicht möglich. Als Austauschprodukt empfehlen wir Ihnen das vergleichbare Produkt „ACID Pedale FLAT A1-CB“.

Bei Fragen können Sie sich gerne über unser Kontaktformular auf unserer Homepage an uns wenden.

Wir möchten uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen und bedanken uns für Ihre Mithilfe!

Mit freundlichen Grüßen

CUBE CTS

Informationen mit dem Stand vom 28.02.2024

Precautionary replacement CUBE PEDALS SLASHER

Dear CUBE customer,

Unfortunately, standard random product inspection has revealed that the pedals

- 14388 – CUBE pedals Slasher (olive)
- 14110 – CUBE pedals Slasher (black)

the pedal axle can detach from the pedal body due to a production defect.

14388 – CUBE pedals Slasher (olive)

ALL pedals of the color variant "olive" have the mentioned production defect, so all pedals delivered are affected by the replacement.



Figure 2: CUBE pedals Slasher – olive

14110 – CUBE pedals Slasher (black)

However, only one batch of the "black" color variant is affected by the production defect.

Please check the width across flats of the hexagon socket on your pedals immediately before using the pedals again.



Figure 2: CUBE pedals Slasher – black

The pedals affected by the replacement can be recognized by the fact that the **hexagon socket for pedal assembly has a width across flats of 8 mm** (this is 6 mm on the unaffected pedals).



Figure 3: hexagon socket with 8 mm width across flats



Figure 4: hexagon socket with 6 mm width across flats

If your pedals are affected, please take them immediately to your CUBE dealer, who will replace them.
Do not use the pedals on your bike until then.

Please understand that we can only replace the pedals via the CUBE dealer. Unfortunately, it is not possible for us to replace them directly. We recommend the comparable product "ACID Pedals FLAT A1-CB" as a replacement product.

If you have any questions, please contact us via our contact form on our homepage.

We apologize for any inconvenience caused and thank you for your cooperation!

With kind regards

CUBE CTS

Information as of 28.02.2024