

Tempo International GmbH informiert:

„3 in 1 Raclette-Grill mit Granit-Grillstein“ der Marke starQ

16. Januar 2024, Hamburg: Aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes warnt die Tempo International GmbH Verbraucherinnen und Verbraucher vor möglichen Gefahren des Artikels „3 in 1 Raclette-Grill mit Granit-Grillstein“ der Marke starQ.

Das Produkt „3 in 1 Raclette-Grill mit Granit-Grillstein“ der Marke starQ und der Modellnummer RC3 wurde von Dezember 2023 bis Anfang Januar 2024 deutschlandweit bei Marktkauf, EDEKA, budni und Netto Marken-Discount angeboten. In vereinzelt Fällen kann ein Defekt der Heizspirale auftreten und im ungünstigsten Fall zu einem Durchbrennen der Heizspirale mit Funkenbildung führen.

Die Tempo International GmbH und die betroffenen Handelsunternehmen haben umgehend reagiert und die entsprechende Ware aus dem Verkauf genommen.

Weitere Produkte der Marke starQ sind nicht betroffen. Kundinnen und Kunden, die das entsprechende Produkt im Zeitraum von Dezember 2023 bis Anfang Januar 2024 gekauft haben, werden dringend gebeten, das Produkt nicht zu verwenden und können dieses gegen Erstattung des Kaufpreises auch ohne Vorlage des Kassensbons in ihren Einkaufsstätten zurückgeben.

Verbraucheranfragen beantwortet der Kundenservice der Tempo International GmbH telefonisch Montag bis Freitag in der Zeit von 8 bis 20 Uhr unter der Rufnummer 00800 333 00 666 oder per Mail an tempo-service-de@teknihall.de.

