

29.11.2023



Produktinweis zu KoRo NUT BUTTER CUPS Salted Pistachio | 3x13 g

Die Qualität all unserer Produkte und die Transparenz gegenüber unseren Kunden hat bei KoRo Handels GmbH die höchste Priorität. Daher möchten wir Sie darüber informieren, dass wir aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes das folgende Produkt zurückrufen:

Bio NUT BUTTER CUPS Salted Pistachio | 3x13 g
Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD): 25.12.2024



betroffener Artikel mit korrekter Füllung



falsche Füllung

Hintergrund des vorbeugenden Rückrufes

Trotz umfangreicher Maßnahmen zur Produktsicherheit besteht für den oben genannten Artikel das Risiko, dass es während der Produktion der "Nut Butter Cups Salted Pistachio" bei einigen Packungen dazu kam, dass diese fälschlicherweise die Variante "Cashew Strawberry" enthält. Dadurch entsteht eine fehlerhafte Allergenkennzeichnung. Das Produkt sollte **NICHT** von Menschen verzehrt werden, die eine **Allergie gegen CASHEWS** haben. Für Personen **ohne Cashewallergie** ist das Produkt **unbedenklich**.

Die fehlerhafte Charge ist von außen leicht identifizierbar. Das Mindesthaltbarkeitsdatum befindet sich gut sichtbar an der Seite der Verpackung nach folgendem Muster: "**EXP: 25.12.2024**". Ob das von Ihnen gekaufte Produkt tatsächlich betroffen ist, erkennt man daran, dass beim Aufschneiden der Cups die Füllung nicht wie üblich "grün-bräunlich" aussieht, sondern eine "**rosafarbene**" Füllung beinhaltet.

Wenn Sie das Produkt reklamieren möchten, geben Sie es entweder in Ihrer entsprechenden Verkaufsstelle zurück oder senden Sie eine E-Mail mit dem Betreff "Rückruf KoRo Nut Butter Cups Salted Pistachio" sowie ein Foto der Verpackung, auf dem das MHD erkennbar, ist an support@korodrogerie.de. Bitte geben Sie Ihre Bankverbindung an, damit wir Ihnen den Kaufbetrag erstatten können.

Wir bedauern den Vorfall sehr und bitten Sie um Entschuldigung für die Unannehmlichkeit.