

# Produkt-Rückruf

Tempo Feuchtes Toilettenpapier sanft & frisch (2x42St)

Chargennummern: 36682 & 36686

Karlsruhe, 15.09.2023



Liebe Kundinnen und Kunden,

wir möchten Sie über einen dringenden Rückruf für unseren Artikel Tempo Feuchtes Toilettenpapier sanft & frisch (2x42St) informieren. Es wurde festgestellt, dass eine potenzielle Gefährdung vorliegt, die eine Rückgabe des Produktes erforderlich macht.

Wir haben daher vorsorglich alle betroffenen Bestände aus dem Handel genommen.

Wir bitten Kunden, die den Artikel mit den oben genannten Chargennummern zu Hause haben, diese zurückzubringen. Sie erhalten selbstverständlich Ersatz.

Die Chargennummer ist auf der Verpackung (siehe Abbildung) aufgedruckt.

Von dem Rückruf ist ausschließlich das Produkt Tempo feuchtes Toilettenpapier sanft & frisch (2x42 St) mit den Chargennummern **36686 & 36682** betroffen.

Essity Germany GmbH bedauert den Vorfall sehr und bittet vielmals um Entschuldigung.

Bei Rückfragen können Sie sich an den Essity Kundenservice wenden:

**E-Mail:** [kundenservice@essity.com](mailto:kundenservice@essity.com)

**Telefon-Hotline:** 0800 5051835