

# Wichtiger Warnhinweis und Rückrufaktion zu Rotho Babydesign Badewannenständer Standard

## Wichtiger Warnhinweis und Rückrufaktion

### Badewannenständer Rotho Babydesign GmbH, Chargen: 12/2021 und 10/2022, Typ

- **Badewannenständer Standard**, Artikelnummer: 1203401101 (Art. Nr. Alt = 20450000101)

#### enthalten auch in Sets

- **TOP Badelösung**, alle Farbvarianten Artikelnummer: 12052xxxxx (Art. Nr. Alt = 21060xxxxxx)
- **Bella Bambina Badelösung**, alle Farbvarianten Artikelnummer: 1205305143 (Art. Nr. Alt = 2106503300101)

**können instabil sein und hierdurch Babys und Kinder beim Baden verletzen!**



#### **Badewannenständer Standard**

Artikelnummer: 1203401101 (Art. Nr. Alt = **20450000101**)



#### **TOP Badelösung**

Alle Farbvarianten

Artikelnummer: 12052xxxxx (Art. Nr. Alt = 21060xxxxxx)



## Bella Bambina Badelösung

Artikelnummer: 1205305143 (Art. Nr. Alt = 2106503300101)

Chargen: 12/2021 und 10/2022 (**Batch Code 1221 und 1022**)

Liebe Kund\*innen,

Im Rahmen unserer kontinuierlichen Qualitätskontrollen haben wir festgestellt, dass Produktfehler bei den hier aufgeführten Produkten nicht ausgeschlossen werden können.

### Produktfehler

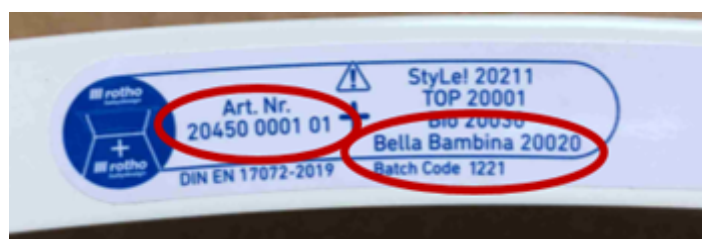
Bei den Badewannenständern können Schweißfehler bestehen. Außerdem kann bei einigen Ständern die Nummerierung der Einzelteile nicht mit den Nummerierungen in den Bedienungsanleitungen übereinstimmen, sodass es zu Aufbaufehlern kommen kann.

### Gefahr

Aufgrund der Produktfehler kann der Badewannenständer instabil sein und unter Belastung zusammenbrechen! **Hierdurch können Babys und Kinder beim Baden verletzt werden!**

### Betroffene Produkte erkennen

Die Artikelnummer des Badewannenständers und die Chargennummer (Batch Code) finden Sie, wie auf dem Beispielfoto rot gekennzeichnet, auf dem Sicherheitsaufkleber an der Querstrebe des Badewannenständers:



**Andere Produkte, inkl. der in den Sets ebenfalls enthaltenen Badewannen, sind von dieser Sicherheits- und Rückrufaktion nicht betroffen.**

Sollten Sie unsicher sein, ob Ihr Produkt betroffen ist, schicken Sie uns gerne ein Foto von dem Sicherheitsaufkleber per E-Mail an [productcare@rotho.com](mailto:productcare@rotho.com). Wir prüfen gerne für Sie, ob Ihr Produkt betroffen ist, und geben Ihnen dann Bescheid.

## **Sicherheits- und Rückrufaktion**

**Gebrauchsstopp: Alle betroffenen Produkte dürfen ab sofort nicht mehr benutzt werden! Das gilt auch, wenn Sie unsicher sind, ob Ihr Produkt betroffen ist.**

**ACHTUNG: Wenn Sie ein betroffenes Produkt weiter benutzen, können Sie die Gesundheit Ihres Kindes verletzen!**

Bitte senden Sie betroffene Produkte an uns an folgende Adresse zurück:

**Rotho Babydesign GmbH  
Gewerbestrasse 5  
D-79872 Bernau**

Sie können gerne bei uns einen Retourenschein anfordern.

**E-Mail:** [productcare@rotho.com](mailto:productcare@rotho.com)

Sie erhalten im Tausch gegen das zurückgesendete betroffene Produkt auf Wunsch ein von uns geprüftes, fehlerfreies Produkt zugeschickt.

## **Unterrichtung Dritter von dieser Sicherheitsaktion**

Sollten Sie ein betroffenes Produkt verschenkt, verkauft, verliehen oder ins sonstiger Weise weitergegeben haben, leiten Sie bitte diese Information an den/die aktuellen Nutzer\*in des Produkts weiter und unterrichten Sie uns bitte über die Kontaktdaten der neuen Nutzer\*in.

## **Kommunikation**

Gerne stehen wir Ihnen bei allen Fragen zur Verfügung unter:

**Servicehotline: +49 7672 480 12 480**

**E-Mail:** [productcare@rotho.com](mailto:productcare@rotho.com)

Wir bitten Sie um Ihr Verständnis für diese Sicherheits- und Rückrufaktion.  
Diese Aktion dient der Sicherheit Ihres Kindes!