

Eine dringende Mitteilung:

Leider müssen wir aufgrund eines möglichen Sicherheitsrisikos eine Produkt-Rückrufaktion für Pesto Rosso ankündigen. **Pesto Rosso mit einem Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) vom 04.11.2024** kann kleine Glasscherben enthalten und ist daher nicht zum Verzehr geeignet.

Ihre Sicherheit hat für uns immer oberste Priorität. Daher haben wir umgehend Maßnahmen ergriffen, als wir von diesem Problem erfahren haben. Wir haben mit den Behörden zusammengearbeitet und möchten transparent mit Ihnen kommunizieren.

Der Rückruf betrifft folgendes Produkt:

PESTO ROSSO: MHD 4-11-2024



Wir möchten betonen, dass dieser Rückruf **nur für Pesto Rosso mit dem Mindesthaltbarkeitsdatum 04.11.2024** gilt. Andere Produkte unserer Marke sind nicht betroffen. Sie können weiterhin unsere anderen Produkte sicher verzehren.

Dieses Produkt war bei Bio-Supermärkten, Reformhäusern und Online-Shops erhältlich.

Was sollten Sie tun, wenn Sie das Produkt zu Hause haben?

Wenn Sie Pesto Rosso mit dem Datum 04-11-2024 zu Hause haben, bitten wir Sie, es **nicht zu konsumieren** und sich **direkt an das Geschäft zu wenden**, in dem Sie das Produkt gekauft haben. Sie werden eine Rückerstattung oder ein Ersatzprodukt für Sie arrangieren.

Wir verstehen, wie unangenehm diese Situation ist, wenn Sie zufällig das Produkt mit diesem Datum zu Hause haben. Wir nehmen diese Angelegenheit sehr ernst, denn Ihre Sicherheit steht für uns an erster Stelle!

Bei Fragen zu diesem Rückruf wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter consumentenservice@terrasana.nl oder 0172 50 33 33. Unser Team steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen weiterzuhelfen und Ihre Fragen zu beantworten.