

EILIGE MITTEILUNG – PRODUKTRÜCKRUF

Barmstedt, 11. April 2023

Mit diesem Schreiben informiert Great Pretenders Europe GmbH über den Rückruf der folgenden Produkte:

- **86140 Easter Bunny Necklace (Osterhasenkette)**
- **90422 Boutique Butterfly Necklace (Boutique Schmetterlingskette)**

Der Grund für den Rückruf ist ein Cadmiumgehalt von über 100mg/kg.

Marke: Great Pretenders®
Produkt: Easter Bunny Necklace
Artikel-Nr.: 86140
Chargen-Nr.: 8045
Produktionsdatum: 15.9.2022
UPC/EAN: 0771877861406
Produziert in: VR China



Marque: Great Pretenders®
Produit: Boutique Butterfly Necklace
Artikel-Nr.: 90422
Chargen-Nr.: 8135
Produktionsdatum: 15.9.2022
UPC/EAN: 0771877904226
Produziert in: VR China



Great Pretenders Europe GmbH führt (durch ihre Muttergesellschaft Creative Education of Canada) grundsätzlich für alle Produkte die notwendigen Tests noch vor der Markteinführung durch. Dies geschieht in unabhängigen und dafür zertifizierten Testinstituten, um die Einhaltung aller Normen der Europäischen Union sicherzustellen. Im vorliegenden Fall hat ein zweiter Test durch das Labor „Health Canada“ allerdings doch einen erhöhten Cadmiumgehalt ergeben.

Wir bitten Sie daher:

- Informieren Sie Ihre Kunden, dass sie gekaufte Artikel 86140 oder 90422 ins Geschäft zurückbringen sollen und den vollen Kaufpreis erstattet bekommen.
- Nehmen Sie die Artikel 86140 und 90422 umgehend aus dem Verkauf und lagern Sie diese Produkte an einem separaten, verschlossenen Ort.
- Sobald Sie alle Artikel 86140 und 90422 aus Ihren Regalen genommen und von Ihren Kunden zurückerhalten haben, informieren Sie uns bitte per E-Mail an euorders@greatpretenders.ca (Betreff „86140-90422 Produktrückruf“) über die gesammelte Anzahl, damit wir Ihnen eine entsprechende Gutschrift ausstellen können.

Die zurückgerufenen Produkte sollen vernichtet werden. Für die Gutschrift benötigen wir ein Foto der zerstörten Produkte, bevor Sie diese bitte entsorgen.

Dieser Rückruf ist für Great Pretenders Anlass, unsere Abläufe bei der Kontrolle der Produktsicherheit weiter zu verbessern. Es ist unser Anspruch, dass die von uns angebotenen Kinderkostüme und Accessoires die geltenden Bestimmungen nicht nur erfüllen, sondern übertreffen.

Bitte entschuldigen Sie die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen



Great Pretenders Europe GmbH
Böttcherweg 28
25355 Barmstedt, Germany
registered in Germany HRB 15438 PI
VAT ID: DE324905911

François Frey
Geschäftsführer
Great Pretenders Europe GmbH