

Rückruf Silikon-Ring zu bestimmten Vitamix Mixgeräten

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie über einen Rückruf und Austausch der Silikon-Ringe im Deckel bestimmter Vitamix Mixgeräte informieren. Die Herstellerin hat festgestellt, dass die in Deutschland und der Schweiz zulässigen Grenzwerte für die Abgabe flüchtiger organischer Verbindungen von 0,5 % durch den Silikon-Ring im Deckel der 2,0 Liter Behälter geringfügig überschritten werden. Bei dem betroffenen Silikon-Ring wurden 0,74 % flüchtige organische Bestandteile gemessen. Je nach Verwendung des Mixgeräts kann das Silikon minimal in Kontakt mit Lebensmitteln kommen.

Der Silikon-Ring im Deckel Ihres Mixgeräts muss ausgetauscht werden.

Ist mein Mixgerät betroffen?

Betroffen sind folgende Modelle, unabhängig vom Ort des Ankaufs:

- Ascent A2300i
- Ascent A2500i
- Ascent A3500i
- Vitamix 2.0 L SELF=DETECT Behälter.

Betroffene Modelle haben einen durchsichtigen Deckel mit einem grauen Silikon-Ring. Der Silikon-Ring befindet sich an dem Deckel des Behälters. Ob Ihr Gerät betroffen ist, erkennen Sie zudem an dem weißen Etikett auf der Unterseite Ihres Mixgeräts: Ihr Produkt ist betroffen, wenn dort das Modell 2300i, 2500i oder 3500i aufgeführt wird. Die betroffenen Modelle wurden vor dem 1. Dezember 2022 hergestellt. Das Herstellungsdatum finden Sie ebenfalls auf dem weißen Etikett.

Andere Modelle der Vitamix Mixgeräte sind nicht betroffen und können weiterhin verwendet werden.

Beispielbilder:



Ascent A2300i



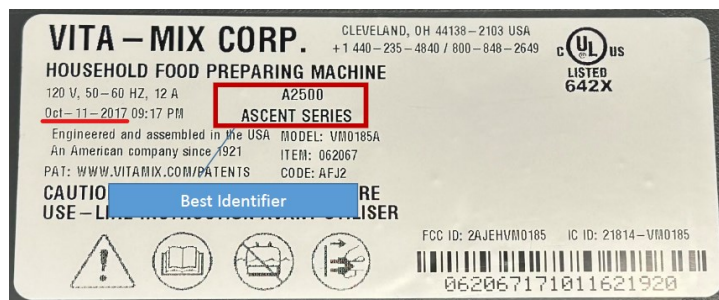
Ascent A2500i



Ascent A3500i



Vitamix 2.0 L
Behälter



Weißes Etikett mit Modell-Bezeichnung
und Herstellungsdatum auf der Unterseite
eines Mixgeräts

Was muss ich tun?

Vitamix wird Ihnen einen überarbeiteten Silikon-Ring kostenlos zur Verfügung stellen, der die empfohlenen Grenzwerte nachweislich einhält. Der Silikon-Ring kann bei normalem Gebrauch zu Reinigungszwecken entfernt werden. Sie können den betroffenen Silikon-Ring im Deckel Ihres Mixgeräts daher leicht selber austauschen. **Bitte entfernen und entsorgen Sie den bisherigen Silikon-Ring und ersetzen Sie ihn durch den überarbeiteten Silikon-Ring.**

Wenden Sie sich für den Austausch bitte an:

KUNZI Deutschland, Zweigniederlassung der KUNZI S.p.A.,
Sontraer St. 18A, 60386 Frankfurt am Main, Deutschland
E-Mail: recall@vitamix-deutschland.de

Wir bedauern, wenn Ihnen hierdurch Unannehmlichkeiten entstehen. Die Sicherheit unserer Kunden hat für Vitamix und ihre Handelspartner jedoch höchste Priorität.