

PRESSEMITTEILUNG, 16.01.2023

Rückruf und Verkaufsstopp verschiedener Modelle der Marken Husqvarna E-Bicycles, GASGAS Bicycles und R Raymon

**Betroffen sind E-Bikes des Modelljahres 2022
mit CLARKS Bremssystem**

Die PIERER New Mobility GmbH ruft verschiedene E-Bike-Modelle der Marken Husqvarna E-Bicycles, GASGAS sowie R Raymon zurück und ordnet den sofortigen Verkaufsstopp für alle nicht ausgelieferten Modelle an.

Bei internen Qualitätskontrollen sind Abweichungen der Dauerfestigkeit des CLARKS Bremssystems festgestellt worden. Die Bremsanlage entspricht nicht dem Sicherheitsstandard und der Spezifikation, weshalb es zu erhöhtem Bremsenverschleiß und im Extremfall zum Abriss der Bremsscheibe und Unfall kommen kann. Nicht betroffen sind Produkte, die bereits mit einer Shimano- oder Tektro-Bremsanlage ausgerüstet sind. Es handelt sich um folgende E-Bikes:

// Husqvarna E-Bicycles

Eco City EC1, Eco City EC3

// GASGAS Bicycles

G Cross Country 1.0, G Cross Country 2.0, G Trekking 2.0
Gent, G Trekking 2.0 Wave

// R Raymon

CityRay E 1.0 26"/28", Crossray E 3.0 Gent/Lady, CrossRay E
5.0 Gent/Lady/Wave, CrossRay E 6.0 Gent/Lady/Wave,
CrossRay FS E 4.0, HardRay E 1.0 26"/27.5"/29",
HardRay E 3.0 27.5"/29", HardRay E 4.0 27.5"/29",
HardRay E 5.0 29", HardRay E 6.0 27,5"/29", TourRay E 3.0
Gent/Lady/Wave, TourRay E 3.0 Gent/Lady/Wave,

TourRay E 5.0 Gent/Lady/Wave, TourRay E 6.0
Gent/Lady/Wave

Die Fachhändler wurden bereits über den Rückruf informiert. Alle Kunden werden angehalten, die E-Bikes unverzüglich zu einem autorisierten PIERER-New-Mobility-Fachhändler zurückzubringen. Dieser wird den Rückruf durchführen. In der Zwischenzeit dürfen die genannten Modelle nicht mehr genutzt werden. Die Bremsanlage der Marke CLARKS wird vollständig aus dem Sortiment genommen und durch Bremsen anderer Hersteller ausgetauscht.

FÜR WEITERE INFORMATIONEN:

Isabel Eglseder | crystal communications
E: isabel.e@crystal-communications.de
T + 49 172 8727840