

Produktrückruf

FROZEN POWER GMBH & CO. KG RUFT Eisriegel ZURÜCK



ANGABEN ZUR PRODUKTKENNZEICHNUNG:

- Alle Produkte mit Mindesthaltbarkeitsdatum zwischen 01.05.2024 und 19.10.2024:
- FRO ZEN Power Creamy Coco (9120070100248), FRO ZEN Power Crispy Hazel (9120070100231), FRO ZEN Power Dreamy Choc (9120070100255), FRO ZEN Power Salted Caramel (9120070100408), FRO ZEN Power Yogurt Amarena (9120070100422)

GEFAHR

- Das Produkt **enthält 0,8g Ei** pro Portion.
- Kunden mit einer Ei-Allergie sollten den Rückruf unbedingt beachten und das betroffene Produkt nicht verzehren.

HANDLUNGSAUFFORDERUNG

- Aufgrund möglicher allergischer Reaktionen sollten Kunden den Rückruf unbedingt beachten und das betroffene Produkt nicht verzehren. Kunden, die nicht allergisch auf Ei reagieren, können das Produkt bedenkenlos verzehren.

ABHILFE

- Wir haben umgehend reagiert und die betroffenen Produkte aus dem Verkauf nehmen lassen. Kunden können die Produkte im jeweiligen Markt zurückgeben und bekommen den Kaufpreis erstattet, auch ohne Vorlage des Kassensbons.

KONTAKT

- Für Verbraucheranfragen steht das FRO ZEN Power Qualitätsmanagement-Team gerne per E-Mail unter office@frozenpower.com zur Verfügung.

ENTSCULDIGUNG

- Als österreichisches Startup stehen Qualität und Produktsicherheit bei uns an oberster Stelle. FRO ZEN Power entschuldigt sich bei allen Betroffenen für die entstandenen Unannehmlichkeiten.