

VERBRAUCHERINFORMATION

Leider gab es bei unserem Fitness Riegel ohne Schokolade analytische Auffälligkeiten. Die Firma Seitenbacher ruft daher aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes vorsorglich folgende Produkt zurück:

- Fitness Riegel ohne Schokolade, EAN: 4008391213753
- Fitness Riegel mit Schokolade, EAN: 4008391213852

Erste Analysen lassen darauf schließen, dass der Stoff 2-Chlorethanol enthalten sein könnte, welches ein Abbauprodukt von Ethylenoxid darstellt. Jedoch warten wir noch auf weitere Analysen, um genauere Details zu erfahren.

Deshalb hat das Unternehmen umgehend reagiert und das betroffene Produkt unmittelbar aus dem Verkauf nehmen lassen.

Von dieser vorsorglichen Maßnahme sind alle anderen Produkte nicht betroffen.

Haben Sie einen solchen Riegel, können Sie folgendes tun:

- Schicken Sie bitte ein Bild von oben genannten Riegel an: verbraucherservice@seitenbacher.de
- Bitte nennen Sie in der Mail Ihre Kontaktdaten
- Geben Sie in der Mail an, ob Sie einen Gutschein für den Online-Shop oder den Geldbetrag erhalten möchten.
- Entsorgen Sie die Riegel oder lassen uns diese per Post zukommen (Porto wird erstattet)

Für die entstehenden Unannehmlichkeiten entschuldigt sich die Firma Seitenbacher bei den Verbrauchern ausdrücklich.

Bei Fragen, können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden. Bitte nutzen Sie hierzu folgende Mailadresse: verbraucherservice@seitenbacher.de

