

PRODUKTRÜCKRUF

Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat der Hersteller Waldhausen GmbH festgestellt, dass ein potenzielles Sicherheitsrisiko bei dem Reithelm *SWING H09/R553* der Marke SWING des Herstellers Waldhausen GmbH in den Größen 48-54 cm (S), 54-58 cm (M) und 55-60 cm (L) besteht. Im Produktionszeitraum **zwischen dem 01.09.2021 und einschließlich dem 30.04.2022** kann nicht ausgeschlossen werden, dass die Oberschale des Reithelms mit einer zu geringen Materialstärke produziert wurde. Als vorbeugende Maßnahme hat der Hersteller Waldhausen GmbH sich dazu entschieden, das Produkt zurückzurufen.



Produktname: Reithelm Swing H09

Marke: SWING, Hersteller: Waldhausen

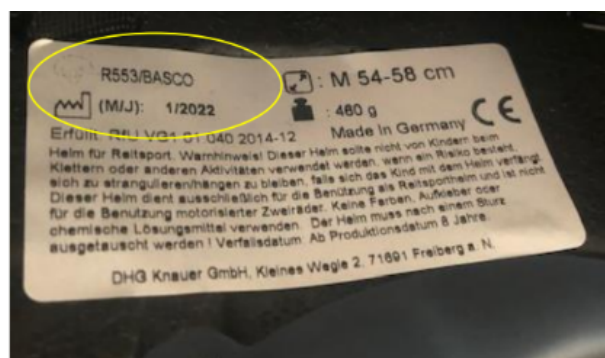
Produktreferenz: 8754218

Artikelnummer: 4653909/4653910/4653911

Die betroffenen Chargen werden nicht mehr verkauft. Du bist von diesem Produktrückruf betroffen, wenn du mindestens ein o. g. Produkt erworben hast.

Im Inneren des Reithelms befindet sich das CE-Innenetikett. Hier ist das Produktionsdatum vermerkt, anhand dessen du prüfen kannst, ob du betroffen bist.

Beispielabbildung CE-Innenetikett:



SEITE 1 VON 2

Solltest du im Besitz von betroffenen Chargennummern sein, bitten wir dich, den betroffenen Reithelm nicht weiter zu verwenden und dich per E-Mail oder per Telefon an den Hersteller zu wenden, um eine Erstattung zu erhalten oder den Helm abholen zu lassen:

E-Mail: kundenservice@waldhausen.com

Telefon: 0221/58801-0

Alternativ kannst du ihn in deiner nächstgelegenen DECATHLON Filiale zurückgeben.

Unser Kundendienst steht dir von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr und Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer +49 (0) 6202 97 81 300 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.

Wir bedanken uns für dein Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Aushang bis 05.02.2023

SEITE 2 VON 2