

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Sie am 25.07. durch die Presse und einige Onlinemedien mitbekommen haben, gibt es aktuell einen Produktrückruf bezüglich einiger Chargen unserer „Air Queen Breeze Mask“.

Es handelt sich bei dem Rückruf der betroffenen Chargen um eine Vorgabe der zuständigen Behörde, die den Rückruf auf Wirtschaftsakteure, also nur Händler und Apotheken beschränkt hat.

Dieser Rückruf wurde bereits durchgeführt.

Vor Einführung und auch in den ersten Monaten nach der Einführung der Air Queen Maske haben wir zahlreiche Tests in renommierten Prüflaboren durchführen lassen, die uns durchgehend gute Werte für die Filterleistung der Maske bestätigt haben.

Eine Prüfung mit Paraffinölaerosolen hat nun ergeben, dass der Filterdurchlass der unten genannten Masken einen von der Norm EN 149 geforderten Grenzwert überschreitet. Es könnte daher unter Umständen kein ausreichender Gesundheitsschutz für die Träger der Masken vorhanden sein. Wir weisen darauf hin, dass uns bislang kein Fall einer tatsächlichen Gesundheitsbeeinträchtigung bekannt ist.

Selbstverständlich tauschen wir betroffene Produkte gerne für Sie aus.

Bitte vernichten sie die Produkte nicht!

Nur zurückgesendete oder zurückgegebene Ware kann ersetzt werden.

Wenden Sie sich bitte hierzu an den Händler, bei dem Sie die Produkte erworben haben.

Bei weiteren Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Ihr Siegmund Care Team