

Produktrückruf

Seidenschal mit der Artikelnummer in4-70-137

Nordstemmen, 27.06.2022

El Puente bittet alle Kundinnen und Kunden, die den Seidenschal in4-70-137 gekauft haben, das Produkt bei El Puente oder im Weltladen gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückzugeben. Bei einer Nachprüfung wurde festgestellt, dass möglicherweise einige der für El Puente produzierten Schals eine Überschreitung des Grenzwertes des Schadstoffes PCP (Pentachlorphenol) aufweisen. Von einer weiteren Verwendung des Produktes wird abgeraten.



Für El Puente stehen die Sicherheit und Qualität unserer fairen Handwerksprodukte an oberster Stelle. El Puente möchte seinen Kundinnen und Kunden Produkte anbieten, denen sie vertrauen können und die auf verantwortungsvolle Weise hergestellt werden.

Trotz aller Sorgfalt zeigte sich bei einer Nachprüfung, dass der Grenzwert des Schadstoffes PCP (Pentachlorphenaol) in einem Seidenschal mit der Artikelnummer in4-70-137 erhöht war. Die zuvor standardmäßigen Überprüfungen waren alle innerhalb der gesetzlichen Grenzwerte. Der Seidenschal in4-70-137 kann in jedem Weltladen oder direkt bei El Puente gegen Erstattung des vollen Kaufpreises zurückgegeben werden. Ein Kaufbeleg (Kassenbon) ist nicht erforderlich.

El Puente entschuldigt sich bei allen Kund*innen für die Unannehmlichkeiten, die durch den Rückruf entstehen.

Kontakt:

EL PUENTE GmbH

Lise-Meitner-Str. 9
D-31171 Nordstemmen

Tel.: +49 (0) 5069 3489 0
Fax: +49 (0) 5069 3489 28

E-Mail: info@el-puente.de
Web: www.el-puente.de