

# Kunden-Information

01.03.2022

## Produktrückruf Bio Chanca Piedra

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Firma hauer Naturprodukte ruft aktuell das folgende Produkt zurück:

Produkt	Inhalt	Chargen-NR & MHD
<b>Bio Chanca Piedra</b>	200 g	Charge BUP052007 MHD: Ende 8/23

In der Ware wurde 2-Chlorethanol nachgewiesen, daher wird vom Verzehr des oben genannten Produktes aus der angegebenen Produktcharge dringend abgeraten.



Eine Ersatzlieferung ist derzeit nicht möglich.

Sollten Sie noch eine angebrochene oder geschlossene Dose haben, senden wir Ihnen gerne für die Rücksendung ein Retourenlabel.

Nach Eintreffen der Ware bei uns wird Ihnen der Kaufpreis erstattet.

Wir bedauern den Vorfall außerordentlich und möchten uns bei Ihnen für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen.

mit freundlichen Grüßen

Christian Hauer

**hauer Naturprodukte**

Inh.: Christian Hauer

Schulstraße 5

25557 Thaden

04872-942782

[info@hauer-naturprodukte.com](mailto:info@hauer-naturprodukte.com)

[www.hauer-naturprodukte.com](http://www.hauer-naturprodukte.com)