

Hohensteiner Hofkäserei
Helmut Rauscher
Heidäcker 1
72531 Hohenstein



Kundeninformation

Waren-Rückruf

Vesperkäse mit Mindesthaltbarkeitsdatum bis einschließlich 4.1.2022

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

leider müssen wir unser Produkt Vesperkäs mit MHD bis einschließlich 04.01.2022 aufgrund Vorsichtsmaßnahmen zurückrufen. Unsere stetige Qualitätskontrolle ergab, dass im oben genannten Produkt einer bakteriellen Verunreinigung mit *Listeria monocytogenes*, Palcam/Aloa-Agar festgestellt wurde.

Bei über 100 kbE/g besteht eine Gesundheitsgefahr, *Listeria monocytogenes* kann Auslöser von schweren Magen-/Darmerkrankungen und von Symptomen ähnlich einem grippalen Infektes sein. Bei bestimmten Personengruppen (Säuglingen, Kleinkindern, Schwangeren sowie alten und kranken Menschen) können ernste Krankheitsverläufe auftreten. Aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes rufen wir das Produkt zurück. Wir bitten Sie, noch vorhandene Restmengen nicht zu verzehren. Dieses Vorgehen ist behördlich abgestimmt.

Verbraucherinnen und Verbraucher, die den Vesperkäs mit den oben genannten Produktdaten gekauft haben, können diese in ihrer Einkaufsstätte zurückgeben. Auch ohne Vorlage des Kassenbons erhalten sie den Kaufpreis erstattet.

Produktqualität steht bei uns an oberster Stelle, deshalb bedauern wir diesen Vorfall außerordentlich. Wir möchten uns bei Ihnen für die entstehenden Unannehmlichkeiten entschuldigen und danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

Ihre Familie Rauscher