

PRODUKTRÜCKRUF

Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team unserer Reitsportmarke Fouganza festgestellt, dass ein potentielles Sicherheitsrisiko besteht. Bei den folgenden drei Produkten liegt der Ethylenoxid-Gehalt über dem zugelassenen Grenzwert. Als vorbeugende Maßnahme haben wir entschieden, die Produkte zurückzurufen:

Produktfoto			
Produktname	Futtermittelzusatz Biotine Pony/Pferd 1 kg	Futtermittelzusatz Multivitamin Pony/Pferd 900 g	Futtermittelzusatz Multivitamin CMV Boost Pferd/Pony 2 kg
Produktreferenz	8588310	8588316	8640822
Barcode	3583787733905	3583787733899	3583787500736
Nummern der betroffenen Chargen	<p>VA14 VC15 VD12 VE26A VF07A VG13A VH16 VB11B</p>	<p>VA27A VB22A VC02A VD01 VE03 VE28A VF15A VG15 VG27 VH17B</p>	<p>VH17E VG15A VG27A VE25B VF23 VG06A</p>
Wo befindet sich die Chargennummer auf dem Produkt?			

Die betroffenen Chargen werden nicht mehr verkauft. Dieser Produktrückruf betrifft dich, wenn du mindestens eins der Produkte **zwischen dem 20. Januar 2021 und einschließlich dem 20. September 2021** erworben hast.

Solltest du im Besitz von betroffenen Chargennummern sein, bitten wir dich, die entsprechenden Produkte nicht weiter zu verwenden und sie in deiner nächstgelegenen DECATHLON Filiale zurückzugeben, um eine Erstattung zu erhalten. Dies gilt auch für angebrochene Produkte.

Unser Kundendienst steht dir von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr und Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer +49 (0) 6202 97 81 300 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.

Wir bedanken uns für dein Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Claire VALADE, Leader Fouganza, 4 boulevard de Mons, 59650 Villeneuve d'Ascq

Aushang bis 02.04.2022