

Schwollen, 27.10.2021

Verbraucherinformation:

Hochwald Sprudel Schupp GmbH ruft im Sinne des vorbeugenden Verbraucherschutzes die Artikel „Hochwald Apfelschorle Mehrweg Glasflasche 0,75 l“ mit dem MHD 11.06.22 und „Hochwald Traubenschorle Mehrweg Glasflasche 0,75 l“ mit dem MHD 11.08.22 zurück

Hochwald Sprudel Schupp GmbH ruft im Sinne des vorbeugenden Verbraucherschutzes die Artikel „Hochwald Apfelschorle Mehrweg Glasflasche 0,75 l mit dem Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) 11.06.22 und „Hochwald Traubenschorle Mehrweg Glasflaschen 0,75l mit dem Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) 11.08.22“ zurück. Betroffen ist ausschließlich Ware mit den genannten Mindesthaltbarkeitsdaten. Die Angabe befindet sich rechts unten auf dem Rückenetikett der Flasche (siehe Abbildung).



Andere Mindesthaltbarkeitsdaten oder Produkte der Marke „Hochwald“ sind nicht betroffen. Die Artikel wurden vorwiegend in Rheinland-Pfalz, Saarland, Baden-Württemberg, NRW und Hessen vertrieben.

Grund für den Rückruf:

Im Rahmen unserer Qualitätssicherung wurde festgestellt, dass einzelne Flaschen eine Gärung durchlaufen, was zu einer Alkoholbildung und zum Bersten der Flaschen führen kann. Betroffene Flaschen lassen sich an der Bildung eines Bodensatzes erkennen.

Kunden, die die entsprechenden Produkte gekauft haben, bitten wir, die Flaschen vorsichtig zu entleeren. Unter Vorlage der entleerten Flaschen der betroffenen Produkte wird der Kaufpreis selbstverständlich in der Einkaufsstätte erstattet.

Die Qualität und Sicherheit unserer Produkte haben für uns höchste Priorität. Wir bedauern den Vorfall und entschuldigen uns bei allen Kunden für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Verbraucherfragen beantworten wir unter der Rufnummer: 06787 101 192 (Werktags, Montag – Freitag von 09:00 – 16:00 Uhr) oder unter der E-Mail-Adresse: reklamation@hochwald-sprudel.de.