



## RÜCKRUF

Art. 373-241 JAKO-O Spieltrainer Bauernhof

Liebe Kunden,

vereinzelte Reklamationen haben uns dazu veranlasst, den Baby-Spieltrainer Bauernhof noch einmal genauer unter die Lupe zu nehmen. Bei einigen wenigen Kunden haben sich demnach an den seitlich angebrachten Spiel-elementen Schwein und Schaf die Knoten der Kordeln gelöst bzw. sind diese gerissen, sodass Kleinteile frei zugänglich wurden.

Den Spieltrainer testen wir regelmäßig selbst (sogar über die Anforderungen der Europäischen Norm für Spielzeugsicherheit hinaus) und zusätzlich wird durch ein unabhängiges Institut geprüft, dass er den vorgeschriebenen gesetzlichen Anforderungen entspricht. Bisher gab es keine Auffälligkeiten.

Nichtsdestotrotz nimmt JAKO-O die Produktsicherheit und die Verantwortung für die Gesundheit Ihrer Kinder sehr ernst und wir haben uns aufgrund dieser unklaren Sachlage dazu entschlossen, den Verkauf des Spieltrainers Bauernhof sofort einzustellen und alle verkauften Spieltrainer zurückzurufen.





**Wir bitten Sie daher dringend, den Spieltrainer Bauernhof nicht mehr zu benutzen und bis 08.04.2021 an uns zurückzusenden!**

Für eine versandkostenfreie Rücksendung verwenden Sie einfach den Paketaufkleber einer alten Rechnung oder drucken Sie sich unter [www.jako-o.com/de\\_DE/retoure](http://www.jako-o.com/de_DE/retoure) ein neues Retouren-Etikett aus. Nach Eingang des Artikels schreiben wir Ihrem Kundenkonto den Kaufbetrag gut.

Haben Sie den Spieltrainer verschenkt oder zwischenzeitlich als Second-Hand-Ware weiterverkauft, sollten Sie den aktuellen Eigentümer umgehend über den Sachverhalt informieren, um Rückgabe bitten und wie oben erklärt verfahren.

Wir entschuldigen uns ausdrücklich für die Unannehmlichkeiten und arbeiten bereits daran, Ihnen in Kürze wieder einen Spieltrainer in einwandfreier Qualität bei JAKO-O anbieten zu können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!

**Ihr JAKO-O Team**