

## Customer information Festival 15 kg End customers

JES GmbH & Co. KG  
Industriegebiet Süd  
63924 Kleinheubach

Kleinheubach, 21. Dezember 2020

RÜCKRUF VON HUNDEFUTTER JOSERA FESTIVAL, 15 KG, CHARGENNUMMER  
3000185054, MHD 14.04.2022

Liebe Kundinnen und Kunden,  
bei dem Artikel Josera Festival, 15 kg, mit o.g. Chargennummer besteht der Verdacht auf  
Salmonellen.

Wir haben umgehend die betroffene Lagerware gesperrt. Unsere Handelspartner wurden  
informiert und die betroffene Ware zurückgerufen.

Wir bitten die Produkte dieser Charge nicht mehr zu verfüttern.

Den Kaufpreis erstatten wir Ihnen vollständig zurück. Dazu wenden Sie sich an uns.

Telefon: +49 9371-940-150

E-Mail: [service@josera.de](mailto:service@josera.de)

*Alle anderen Produkte aus unserem Sortiment oder andere Chargen des Produktes Festival  
sind nicht betroffen.*

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Produktrückruf entstehen.

## Customer information Festival 15 kg End customers

JES GmbH & Co. KG  
Industriegebiet Süd  
63924 Kleinheubach

Kleinheubach, 21 December 2020

RECALL OF DOG FOOD JOSERA FESTIVAL, 15 KG, BATCH NUMBER 3000185054, Best by 14.04.2022

Dear Customers,

The article Josera Festival, 15 kg, with the above-mentioned batch number is suspected of possible salmonella contamination.

We have immediately blocked all affected warehouse goods. Our trading partners have been informed and the affected goods were recalled.

Do not continue to feed this product from this batch.

The purchase price will be refunded in full. Please contact us for this purpose.

Phone: +49 9371-940-150

e-mail: [service@josera.de](mailto:service@josera.de)

*All other products from our range and other batches of the Festival product are not affected.*

We apologize any inconvenience caused by this recall.