

WICHTIGE SICHERHEITSWARNUNG

Für Besitzer spezifischer Damenmodelle der Tiefeinsteiger aus der Reihe Sparta RX und Sparta RXS mit einem Herstellungsdatum zwischen November 2012 und Juni 2014.

WAS IST DAS PROBLEM?

Nach Qualitätsprüfungen hat Sparta festgestellt, dass bei einer Serie spezifischer Damenmodelle der Tiefeinsteiger aus der Reihe Sparta RX und Sparta RXS nach langjährigem intensivem Gebrauch in vereinzelt Fällen im Rahmen Materialrisse entstehen können. Diese können in Ausnahmefällen zu einem Rahmenbruch führen. Dies kann das Fahrrad instabil machen und möglicherweise dazu führen, dass der Fahrer fällt und sich möglicherweise verletzt. Dadurch erfüllt der Rahmen nicht die hohen Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen, die Sparta an seine Fahrräder stellt. Wir haben uns darum entschlossen, nicht das geringste Risiko einzugehen und die betreffenden Rahmen kostenlos auszutauschen. Es geht um die folgenden Modelle:



Sparta RX Plus Damenrad mit Frontmotor



Sparta RXS Plus Damenrad mit Heckmotor

RAHMENNUMMER

Ob der Rahmen Ihres Fahrrads ausgetauscht werden muss, lässt sich leicht prüfen. Besitzer eines Tiefeinsteigers vom Typ Sparta RX und Sparta RXS für Damen können ihre Rahmennummer auf der Website www.rx-check.de kontrollieren. Die Rahmennummer ist die mit einem Strichcode versehene Nummer links (in Fahrtrichtung gesehen) auf der Unterstrebe bei der Pedalachse. Die aus zwei Buchstaben und sieben Ziffern bestehende Nummer steht auf einem weißen Aufkleber. Siehe das Foto unten:



RX-CHECK.DE

Tragen Sie Ihre Daten auf der Website www.rx-check.de ein. Wenn Ihre Rahmennummer nicht gefunden wird, braucht Ihr Rahmen nicht ausgetauscht zu werden und brauchen Sie nichts weiter zu tun.

Falls Ihre Rahmennummer aber auf der Liste steht, sollten Sie das Fahrrad nicht mehr verwenden. Zum kostenlos Austausch des Rahmens können Sie mit Ihrem Händler einen Termin vereinbaren. Außerdem kann dieser Ihnen vorübergehend ein Leihrad als Ersatz stellen, falls Sie längere Zeit auf Ihren Termin warten müssen. Bei der Lieferung der Rahmen kommt es nämlich zurzeit aufgrund von Corona Maßnahmen zu Engpässen.

FRAGEN?

Bei Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch an Ihren Sparta-Händler oder verwenden Sie Montag bis Freitag zwischen 9.00 und 17.00 Uhr unsere kostenlose Nummer **00800-77007200** (Consumer Care). Alternativ können Sie eine E-Mail an support.nl@sparta.nl senden.

Wir entschuldigen uns für hierdurch entstehende Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihre Mitwirkung.