

## PRESSEINFORMATION

Straufhain, 02. November 2020

### **Sales & Service Aktuell GmbH ruft vorsorglich Bettine Ziegenweichkäse zurück**

#### **Kunden erhalten Produkt im Markt erstattet**

Die Sales & Service Aktuell GmbH mit Sitz in 98646 Straufhain ruft aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes vorsorglich das Produkt „Bettine Ziegenweichkäse“ zurück. Betroffen sind ausschließlich die Produkte mit den Mindesthaltbarkeitsdaten vom 30.10.2020 bis 27.11.2020. Die Ziegenweichkäserolle wird aufgeschnitten in einer schwarzen Schale und transparenter Folie (siehe Bild) angeboten. Er ist in REWE- und nahkauf-Märkten, bei Karstadt Feinkost und Großhandelskunden der Für Sie e.G. bundesweit erhältlich.

Von dem Verzehr des betroffenen Produktes wird dringend abgeraten. Grund für den vorsorglichen Rückruf ist die potenzielle Kontamination mit *Listeria monocytogenes*. Eine Gesundheitsgefährdung, insbesondere für Risikogruppen – ältere Menschen, Menschen mit geschwächtem Immunsystem, Schwangere und Kleinkinder, kann nicht mit abschließender Sicherheit ausgeschlossen werden.

Deshalb hat das Unternehmen umgehend reagiert und das betroffene Produkt unmittelbar aus dem Verkauf nehmen lassen.

Kunden können das Produkt im jeweiligen Markt zurückgeben und bekommen den Kaufpreis erstattet, auch ohne Vorlage des Kassensbons. Für die entstehenden Unannehmlichkeiten entschuldigt sich die Sales & Service Aktuell GmbH bei den Verbrauchern ausdrücklich.

Verbraucher können sich mit ihren Fragen an Tel. 036875/500-0, werktags von 08.00 bis 18.00 Uhr, oder per Mail an [qs-bcs@bedien-concept.de](mailto:qs-bcs@bedien-concept.de) (036875/500-26) wenden.