

Sicherheitshinweis für Netzteile von Epson Perfection Scannern

Mitteilung an Kunden mit einem **Epson Perfection® Scanner des Typs V30, V33, V37, V300, V330 oder V370**: Es besteht die Gefahr, dass das Netzteil überhitzt oder schmilzt.

Epson überwacht fortwährend Produktsicherheit, Produktleistung und Fertigungsprozesse, um sicherzustellen, dass unsere Produkte die höchsten Standards und Erwartungen unserer Kunden erfüllen.

WARNUNG: Bei einer kleinen Anzahl von Epson Scannern, die zwischen 2010 und 2017 verkauft wurden, kann das mitgelieferte Netzteil überhitzen, schmelzen oder sich entzünden, was zu einer Verformung des Gleichstromsteckers, zu Rauch- und Geruchsentwicklung sowie in seltenen Fällen zu Brandschäden führen kann. Betroffen sind die Perfection Modelle V30, V33, V37, V300, V330 und V370.

Die Sicherheit und die Zufriedenheit unserer Kunden stehen bei Epson immer an erster Stelle. Das geschilderte Problem ist sehr selten, und es wurden bislang keinerlei Verletzungen gemeldet. Sollten Sie jedoch ein Netzteil besitzen, das betroffen sein könnte, empfehlen wir Ihnen, es nicht weiter zu verwenden und sich unter www.epson.de/contacts-us, www.epson.at/contacts-us, www.epson.ch/contacts-us mit uns in Verbindung zu setzen. Wir entschuldigen uns für eventuelle Unannehmlichkeiten.

Bitte lesen Sie die unten stehenden Anweisungen sorgfältig durch und folgen Sie ihnen, um zu überprüfen, ob das Netzteil Ihres Scanners von dieser Mitteilung betroffen ist.

So erkennen Sie, ob ein Gerät betroffen ist:

Schritt 1: Überprüfen Sie die Artikelnummer auf dem Netzteil. Sie finden ihre Position in der Abbildung gegenüber. Diese wird auch weiter unten erklärt.

Sie sollte entweder EADP 16CB D oder EADP 16CB C lauten. Wenn dies der Fall ist, befolgen Sie die Anweisungen in Schritt 2.



Schritt 2: Überprüfen Sie die Seriennummer auf dem Netzteil. Sie finden ihre Position in der Abbildung gegenüber. Diese wird auch weiter unten erklärt.

Die wichtigste Information ist der Datumscode, der sich innerhalb der Seriennummer an Position fünf bis acht befindet. Die ersten vier Zeichen der Seriennummer sind also für die Identifizierung nicht relevant. Ausschlaggebend ist zweite Satz aus vier Ziffern (im Bild gegenüber grün hervorgehoben).



So lesen Sie die Seriennummer eines Netzadapters – zum

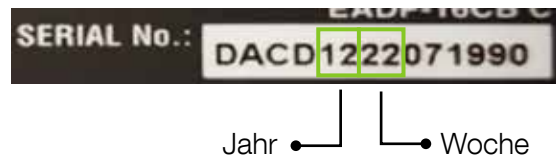
****1222***** – Datumscode

12 = 2012

22 = 22. Woche des Jahres, das durch die beiden vorangehenden Ziffern angegeben wird (hier 2012).

Das erste Ziffern paar gibt das Jahr der Herstellung an. Die 12 im Screenshot steht für 2012, eine 13 würde 2013 bedeuten, und so weiter. Das zweite Ziffern paar verweist auf die Woche im Jahr (ein Jahr hat 52 Wochen). Im Screenshot gegenüber bezieht sich die Zahl 22 auf die 22. Woche im Jahr.

Wenn sich dieser Teil der Seriennummer zwischen der ersten Woche 2010 (Seriennummer 1001) und der letzten Woche 2012 (Seriennummer 1252) befindet, sollten Sie bezüglich des Netzteils tätig werden.



Betroffene Scanner

Die Modelle, die mit dem betroffenen Netzteil verkauft wurden:
Perfection V30, V33, V37, V300, V330, V370

Perfection V30



Perfection V33



Perfection V37



Perfection V300



Perfection V330



Perfection V370



Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Bitte überprüfen Sie, indem Sie die obigen Schritte durchführen, ob Ihr Netzteil von dieser Mitteilung betroffen ist. Sollte dies der Fall sein, empfehlen wir Ihnen, das Netzteil nicht weiter zu verwenden und sich unter folgender Adresse mit uns in Verbindung zu setzen:

www.epson.de/contacts-us, www.epson.at/contacts-us,
www.epson.ch/contacts-us