



POLO MOTORRAD UND SPORTSWEAR GMBH / POLOSTRASSE 1 / D-41363 JÜCHEN

Jüchen / 10.03.2020

Kundensicherheit hat bei POLO Motorrad höchste Priorität

Vorsorglicher Rückruf:

SPIRIT MOTORS LEDERHANDSCHUH 1.0 SCHWARZ

Artikelnummer: **31087301**

Order Nr.: **266935**

Liebe Bikerinnen und Biker,

wir legen größten Wert auf die Qualität unserer Produkte. Trotz umfassender Maßnahmen zur Qualitätssicherung können Normverschiebungen auftreten. Bei dem angeführten Handschuh wurden leicht erhöhte Chrom-VI-Werte festgestellt. Dieses kann in seltenen Fällen allergische Reaktionen auslösen. Da eine Sensibilisierung der Haut nicht mit absoluter Sicherheit auszuschließen ist, ziehen wir dieses Produkt vorsorglich vom Markt zurück. Ihr als betroffene Kunden werdet gebeten, den genannten Handschuh zurückzusenden oder in einem POLO Store Eurer Wahl zurückzugeben. Das gilt ausschließlich für den oben benannten Handschuh aus der Order: 266935. Wir bieten bei Rückgabe selbstverständlich den kostenlosen und unverzüglichen Austausch zu einem gleichwertigen Ersatz oder erstatten den Kaufpreis.

Zur Rückgabe oder bei weiteren Fragen wendet Euch bitte an unsere Mitarbeiter im POLO Store oder telefonisch an unseren Kundenservice unter folgender Rufnummer: **0 21 65 / 84 40-400***

* Kostenpflichtiger Anruf zum üblichen Festnetztarif (ggfs. abweichend aus dem Mobilfunknetz)



POLO MOTORRAD UND SPORTSWEAR GMBH
POLOSTRASSE 1 / D - 41363 JÜCHEN
POSTFACH 1109 / D - 41353 JÜCHEN
TEL. +49 (0) 21 65 / 84 40 - 200
FAX +49 (0) 21 65 / 84 40 - 250
INFO@POLO-MOTORRAD.COM / WWW.POLO-MOTORRAD.DE

SITZ DER GESELLSCHAFT
JÜCHEN
HRB 14 843
AG MÖNCHENGLADBACH
UST-ID-NR. DE 282070536

BANKVERBINDUNG
COMMERZBANK DÜSSELDORF
IBAN DE18 3004 0000 0200 2822 03
SWIFT COBADEFFXXX

GESCHÄFTSFÜHRER /
MANAGING DIRECTORS
JUTTA WARMBIER (CEO)
KILIAN ROOS (CFO)
TORSTEN FISCHER (CMO)