



POLO MOTORRAD UND SPORTSWEAR GMBH / POLOSTRASSE 1 / D-41363 JÜCHEN

Jüchen / 15.10.2019

## Kundensicherheit hat bei POLO Motorrad höchste Priorität

Vorsorglicher Rückruf:

### **SPRIT MOTORS RETRO-STYLE LEDERHALSTUCH 1.0 SCHWARZ**

Artikelnummer: **32016201**

Order: **247227**

Liebe Bikerinnen und Biker,

wir legen größten Wert auf die Qualität unserer Produkte. Trotz umfassender Maßnahmen zur Qualitätssicherung können Normverschiebungen auftreten. Bei dem angeführten Lederhalstuch wurden leicht erhöhte Chrom-VI-Werte festgestellt. Dieses kann in seltenen Fällen allergische Reaktionen auslösen. Da eine Sensibilisierung der Haut nicht mit absoluter Sicherheit auszuschließen ist, ziehen wir dieses Produkt vorsorglich vom Markt zurück. Ihr als betroffene Kunden werdet gebeten, das genannte Lederhalstuch zurückzusenden oder in einem POLO Store Eurer Wahl zurückzugeben. Das gilt ausschließlich für das oben benannte Lederhalstuch aus Order: 247227. Wir bieten bei Rückgabe selbstverständlich den kostenlosen und unverzüglichen Austausch zu einem gleichwertigen Ersatz oder erstatten den Kaufpreis.

Zur Rückgabe oder bei weiteren Fragen wendet Euch bitte an unsere Mitarbeiter im POLO Store oder telefonisch an unseren Kundenservice unter folgender Rufnummer: **0 21 65 / 84 40-400\***

\* Kostenpflichtiger Anruf zum üblichen Festnetztarif (ggfs. abweichend aus dem Mobilfunknetz)



POLO MOTORRAD UND SPORTSWEAR GMBH  
POLOSTRASSE 1 / D - 41363 JÜCHEN  
POSTFACH 1109 / D - 41353 JÜCHEN  
TEL. +49 (0) 21 65 / 84 40 - 200  
FAX +49 (0) 21 65 / 84 40 - 250  
INFO@POLO-MOTORRAD.COM / WWW.POLO-MOTORRAD.DE

SITZ DER GESELLSCHAFT  
JÜCHEN  
HRB 14 843  
AG MÖNCHENGLADBACH  
UST-ID-NR. DE 282070536

BANKVERBINDUNG  
COMMERZBANK DÜSSELDORF  
IBAN DE18 3004 0000 0200 2822 03  
SWIFT COBADEFFXXX

GESCHÄFTSFÜHRER /  
MANAGING DIRECTORS  
JUTTA WARMBIER (CEO)  
KILIAN ROOS (CFO)  
TORSTEN FISCHER (CMO)