

Jüchen / 26.08.2019

Kundensicherheit hat bei POLO Motorrad höchste Priorität

Vorsorglicher Rückruf:

FIREFOX SOMMERSPORT HANDSCHUH 1.0 SCHWARZ

Artikelnummer: **31035401**

Liebe Bikerinnen und Biker,

wir legen größten Wert auf die Qualität unserer Produkte. Trotz umfassender Maßnahmen zur Qualitätssicherung können Normverschiebungen auftreten. Bei dem angeführten Handschuh wurden leicht erhöhte Chrom-VI-Werte festgestellt. Dieses kann in seltenen Fällen allergische Reaktionen auslösen. Da eine Sensibilisierung der Haut nicht mit absoluter Sicherheit auszuschließen ist, ziehen wir dieses Produkt vorsorglich vom Markt zurück. Ihr als betroffene Kunden werdet gebeten, den genannten Handschuh zurückzusenden oder in einem POLO Store Eurer Wahl zurückzugeben. Das gilt ausschließlich für den oben benannten Handschuh. Wir bieten bei Rückgabe selbstverständlich den kostenlosen und unverzüglichen Austausch zu einem gleichwertigen Ersatz oder erstatten den Kaufpreis.

Zur Rückgabe oder bei weiteren Fragen wendet Euch bitte an unsere Mitarbeiter im POLO Store oder telefonisch an unseren Kundenservice unter folgender Rufnummer: **0 21 65 / 84 40-400***

* Kostenpflichtiger Anruf zum üblichen Festnetztarif (ggfs. abweichend aus dem Mobilfunknetz)

